

НАЧАТЬ

настоящие росоанк

# Про каталог

# \*

# КУРСЫ

# **МЕРОПРИЯТИЯ**



**Каждый курс** – это мастеркласс, длительностью от 2-х часов, с примерами и множеством практики



**Каждое мероприятие** – это вебинар, длительностью от 1-го часа, по актуальным темам с участием экспертов





#### Отзывы

Нас оценивают на 9,9 из 10

Мы создали первую программу для Партнеров в **2015** году. С тех пор с нами учатся более **1500** Дилеров ежегодно

«Ценно было получить знания, основанные на собственном опыте»



«Спасибо огромное за обучение!
Очень доступно и интересно, Росбанк заряжает позитивом и знаниями!»

# Про мероприятия

Наши мероприятия имеют периодичность





Вебинары **2 раза в неделю** по средам и четвергам. Для актуализации информации по продуктам и процессам Банка

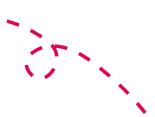
**ФОРСАЖ** РАЗВИТИЯ



Серия из 3-х вебинаров **2 раза** в год.

Для развития навыков и повышения эффективности

Участие бесплатно



Почему стоит пойти на мероприятие?

МЫ ЖДЕМ КАЖДОГО

По итогам опроса более сотни Дилеров из 44 городов РФ, Росбанк Авто признан победителем премии «FinAuto-2024» как **«Лучший автокредитный банк-партнер»** 

У нас есть чем поделиться с Вами!

# Финклуб

# Вебинары для тех, кто хочет:

- Развиваться на постоянной основе
- Быть в курсе всех изменений в автокредитовании
- Повышать качество своих консультаций

1

Длительность: 1 час

Вход: свободный для всех

# Формат:

- Бизнес- завтрак
- Своя игра
- Где логика
- Практикум
- Викторина
- Квиз
- Пазл
- Квест





ХОЧУ НА МЕРОПРИЯТИЕ

Как узнать, какие темы будут в этом месяце?

В последнюю неделю месяца мы анонсируем темы ближайших мероприятий. Следи за нашими анонсами!

# Форсаж развития

# Вебинары для тех, кто хочет:

- Освоить новые инструменты для достижения рабочих целей
- Прокачать навыки для улучшения эффективности

Длительность: 2 часа

Вход: свободный для всех

Что включает:

Комплекс из 3-х развивающих вебинаров на актуальные темы по итогам голосования Партнеров



УЗНАТЬ ПОДРОБНОСТИ

Как узнать, когда будет форсаж в этом году?

За месяц до старта, мы анонсируем темы и открываем запись на мероприятия. Следи за нашими анонсами!

# Про курсы

# Отдельный пакет



Для новичковисполнителей

# Сборник 1

Про продажи



# Сборник 2

Жми

Про личную эффективность

Сборник 3

Про команду



Сборник 4

Жми

Про саморазвитие

- Выбери пакет, подходящий тебе и потребностям бизнеса
  - Подай заявку на участие в программе
  - 3. Обсуди с нами детали по организации обучения
    - Подключись в назначенное время
    - 5. Поделись обратной связью

# Для новичков-исполнителей

Нажимай на курс, смотри подробное описание и подавай заявку

Курсы для развития новых сотрудников Партнеров Росбанк Авто в рамках «Ознакомительного периода». Улучшай навыки, необходимые новичку в автокредитовании



Комплексная подготовка нового Оформителя по авто-кредитованию

# ЛАЙФХАКИ NFA

Углубленное знакомство с ПО NFA и разбор особенностей заполнения анкеты

# РОБАНК ОНЛАЙН

Знакомство с возможностями МП для грамотной консультации Клиента

КЛИЕНТО-ЦЕНТРИЧНОСТЬ. СЕРДЦЕ БИЗНЕСА

Как повысить лояльность Клиента к компании ЭФФЕКТИВНЫЕ ПРОДАЖИ АВТО В КРЕДИТ

Основы работы с Клиентами. Как заключать успешные сделки

# информирование



# Программа для тех кто хочет:

- Комплексно подготовиться для выполнения задач, связанных с оформлением кредита Росбанк Авто
- Изучить продукты и услуги Росбанк Авто
- Чувствовать себя уверенно при оформлении кредита

# Что включает:

- Консультирование Клиента
- Продукты и дополнительные услуги
- Тарифы
- Работа в ПО и на брокерских платформах
- Работа с документами

Формат:

Дистанционный

ПОДАТЬ ЗАЯВКУ

Длительность:

7/11 часов





- Развиваться и быть в курсе особенностей работы в ПО NFA
- Сформировать навык работы в ПО NFA

# Что включает:

- Особенности заполнения анкеты
- Решение технических вопросов
- Ошибки при работе в ПО

Формат:

Дистанционный



ПОДАТЬ ЗАЯВКУ

НАЗАД





Грамотно консультировать Клиентов по использованию мобильного приложения Росбанк Онлайн

# Что включает:

- Авторизация и первичный вход в мобильное приложение
- Обслуживание оформленного автокредита
- Дополнительные услуги Росбанк Авто в мобильном приложении

Формат:

Дистанционный









# \*

# Программа для тех кто хочет:

- Повысить лояльность Клиентов (NPS) за счет высококачественного сервиса
- Уметь формировать приверженность Клиентов к компании
- Повысить свой CSI

# Что включает:

- Понятие «Лояльность» и её этапы
- Как сформировать лояльность Клиента
- 6 навыков развития сотрудников

Формат:

Дистанционный



2 yaca

Длительность:



# Эффективные продажи авто в кредит





# Программа для тех кто хочет:

- Совершать больше высокодоходных продаж
- Уметь показывать Клиенту выгоды финансовых продуктов Банка
- Совершенствовать свои навыки продаж

# Что включает:

- Тренды рынка автокредитования, позиция Росбанк Авто, тарифы и сервисы
- Типология Клиентов в разрезе теории поколений и технология продаж
- Эффективное взаимодействие между участниками сделки

Формат:

Дистанционный Очный



ПОДАТЬ ЗАЯВКУ

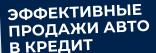




# Про продажи

# Нажимай на курс, смотри подробное описание и подавай заявку

Курсы созданы на базе реальных кейсов работы с Клиентами в авто. Увеличивай заработок своей компании и начни сам зарабатывать больше



Основы работы с Клиентами. Как заключать успешные сделки

### СПИН-ПРОДАЖИ

Принципы методики СПИН. Как научиться формировать потребность

#### ТИПОЛОГИЯ КЛИЕНТОВ. НАВЫКИ ВЛИЯНИЯ

Как взаимодействовать с Клиентами исходя из их профиля

#### КАК МЕНЯЕТСЯ КЛИЕНТ В НОВОЙ РЕАЛЬНОСТИ

Влияние актуальных трендов и факторов на Клиентов

#### КЛИЕНТО-ЦЕНТРИЧНОСТЬ. СЕРДЦЕ БИЗНЕСА

Как повысить лояльность Клиента к компании

#### АРГУМЕНТАЦИЯ В ПРОДАЖАХ

Как убедить собеседника, преодолеть возражение и заключить сделку

# ПРИВЛЕЧЕНИЕ И УДЕРЖАНИЕ КЛИЕНТОВ В УСЛОВИЯХ КОНКУРЕНЦИИ

Как привлечь целевую аудитории и создать уникальное предложение

#### ЭМОЦИО-НАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ В ПРОДАЖАХ

Основы
Эмоционального
интеллекта,
понимание
Эмоций
оппонента

# Эффективные продажи авто в кредит





# Программа для тех кто хочет:

- Совершать больше высокодоходных продаж
- Уметь показывать Клиенту выгоды финансовых продуктов Банка
- Совершенствовать свои навыки продаж

# Что включает:

- Тренды рынка автокредитования, позиция РБ авто, тарифы, сервисы
- Типология Клиентов в разрезе теории поколений и технология продаж
- Эффективное взаимодействие между участниками сделки

# Формат:

Дистанционный Очный



ПОДАТЬ ЗАЯВКУ







- Узнать технологию СПИН для применения в продажах
- Усовершенствовать навык продаж

# Что включает:

- Этапы активной продажи
- Типы вопросов по СПИН
- Практическая отработка инструмента

# Формат:

Дистанционный Очный







# ияния **—**

# Программа для тех кто хочет:

- Уметь экологично влиять на решение собеседника
- Повышать эффективность переговоров, учитывая особенности личности

# Что включает:

- Типология DISC
- Идентификация типов DISC с акцентом на применение в работе

Формат:

Дистанционный Очный

ПОДАТЬ ЗАЯВКУ

# НАЗАД

2,5 yaca

- Освоить основные тренды, которые сформировали новые потребительские инсайты
- Сформировать свою бизнес-модель для привлечения и удержания Клиентов
- Освоить лучшие бизнес-практики и инструменты, направленные на удовлетворенность Клиента

## Что включает:

- Тренды, формирующие инсайты
- Эволюция Клиента в автобизнесе
- Революция Дилера

Формат:

Дистанционный Очный

ПОДАТЬ ЗАЯВКУ

НАЗАД

часа

# \*

# Программа для тех кто хочет:

- Повысить лояльность Клиентов (NPS) за счет высококачественного сервиса
- Уметь формировать приверженность
   Клиентов к компании
- Повысить свой CSI

# Что включает:

- Понятие «Лояльность». 6 этапов лояльности
- Как сформировать лояльность Клиента
- 6 навыков развития сотрудников

Формат:

Дистанционный Очный



ПОДАТЬ ЗАЯВКУ

# **НАЗАД**

часа



- Легко продавать свои услуги/продукты/товары
- Понять, как эффективно презентовать свой товар/услугу/продукт
- Владеть техниками аргументации для качественной продажи

# Что включает:

- Понятие «Аргументация»
- Техники аргументации
- Методы аргументации

Формат:

Дистанционный Очный



ПОДАТЬ ЗАЯВКУ

НАЗАД



часа

- Освоить инструменты отстройки от конкурентов
- Отработать на практике умение показать выгоду сотрудничества
- Отработать инструменты для максимальной заинтересованности Клиента при первом контакте

# Что включает:

- Уникальное торговое предложение
- Способы отстройки от конкурентов

Формат:

Дистанционный Очный

# 2 часа

# Длительность:

# Программа для тех кто хочет:

Повысить эффективность делового взаимодействия за счет рационального использования эмоциональных ресурсов

# Что включает:

- Природа и основные составные части эмоционального интеллекта
- Идентификация эмоций
- Инструменты по управлению эмоциями

# Формат:

Дистанционный Очный

ПОДАТЬ ЗАЯВКУ

# Про личную эффективность

Нажимай на курс, смотри подробное описание и подавай заявку

Курсы для тех, кто хочет развивать профессиональные навыки. Используй необходимые инструменты и улучшай личную эффективность, чтобы добиваться успехов в бизнесе



Как привлечь внимание аудитории. Особенности техник выступления

#### УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТОМ В БИЗНЕСЕ

Причины конфликтов, основные типы, методы и техники управления конфликтами

#### времени. NET

Как повысить производительность и достичь личных целей

# ПЕРЕГОВОРЫ 360

Основы проведения успешных переговоров

#### ТАКТИКИ ОТРАЖЕНИЙ МАНИПУЛЯЦИЙ В БИЗНЕСЕ

Как противодействовать манипулятивным приёмам в деловой среде

#### АРГУМЕНТЦИЯ ПОЗИЦИЙ В БИЗНЕСЕ. PRO

Продвинутые техники логического выстраива-ния аргументов

#### АНАЛИЗ И ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ В БИЗНЕСЕ

Как системно анализировать и принимать обоснованные решения

часа

Длительность:





# Программа для тех кто хочет:

- Проводить публичные выступления эффективно, интересно и с удовольствием
- Достигать поставленных на выступление целей

# Что включает:

- Структура подготовки и проведения публичных выступлений
- Принципы и правила эффективной подачи информации
- Техника работы с аудиторией и способы работы с волнением

# Формат:

Дистанционный Очный



ПОДАТЬ ЗАЯВКУ





- Эффективно справляться с конфликтами
- Продвигать свою точку зрения, сохраняя хорошие отношения в коллективе и с Клиентом

Что включает:

- Введение в конфликт
- Психология конфликта
- Техники управления конфликтом

Формат:

Дистанционный Очный

ПОДАТЬ ЗАЯВКУ





- Максимально эффективно использовать самый ценный ресурс – время
- Больше успевать и оставаться в тонусе

# Что включает:

- Личные особенности управления временем при планировании и выполнении задач
- Техники и инструменты планирования
- Расстановка приоритетов, организация рабочего пространства

# Формат:

Дистанционный Очный









- Научиться вести переговоры
- Грамотно готовиться к переговорам и формировать потребности
- Презентовать предложение и работать с возражениями

# Что включает:

- Подготовка и установление контакта при встрече
- Формирование потребностей в переговорах и презентация
- Отработка возражений и завершение переговоров

# Формат:

Дистанционный Очный







- Узнать, что такое манипуляция
- Изучить виды манипуляций и тактики их отражения

# Что включает:

- Что такое манипуляция
- Виды манипуляций
- Тактики отражения манипуляций
- Практическая отработка

Формат:

Дистанционный Очный

ПОДАТЬ ЗАЯВКУ

4 yaca

Длительность:

# Аргументация позиций в бизнесе. PRO





# Программа для тех кто хочет:

- Узнать структуру аргументации, философию убеждения и из чего складывается линия аргументации
- Освоить правила и приемы аргументации
- Изучить методы аргументации

# Что включает:

- Линия аргументации
- Структура аргумента
- Сила аргумента
- Законы логики
- Методы аргументации

Формат:

Дистанционный Очный







4 yaca

Длительность:

# こった

# \*

# Программа для тех кто хочет:

- Узнать, как правильно формулировать проблему и познакомиться с понятием системного мышления
- Узнать и освоить методы анализа и принятия решений

# Что включает:

- Системный подход и анализ
- Как правильно сформулировать проблему
- Диаграмма Исикавы
- Критериальная таблица
- Квадрат Декарта

Формат:

Дистанционный Очный



ПОДАТЬ ЗАЯВКУ



# Про команду

# Нажимай на курс, смотри подробное описание и подавай заявку

Курсы для тех, кто хочет развить свои управленческие навыки. Улучшай процессы в компании, повышай эффективность своей команды и достигай успехов в бизнесе



#### ЛИДЕРСТВО. ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА

Инструменты управления для эффективной работы с командой

#### КАК ПОДБИРАТЬ ПЕРСОНАЛ В НОВЫХ РЕАЛИЯХ

Как эффективно формировать команду в меняющемся мире

#### УПРАВЛЕНИЕ В УСЛОВИЯХ ИЗМЕНЕНИЙ

Как внедрять и эффективно транслировать изменения своей команде

#### СТИЛИ УПРАВЛЕНИЯ КОМАНДОЙ

Формирование гибкой управленческой позиции для работы с сотрудником

#### НАСТАВ-НИЧЕСТВО И ФУНКЦИИ МЕНЕДЖМЕНТА

Использование наставничества, как инструмента развития подчиненных

#### ПЕРЕЗАГРУЗКА БИЗНЕСА ДЛЯ НОВОГО ПОКОЛЕНИЯ

Как выстраивать работу с поколениями Y, Z

#### БИЗНЕС-КОУЧИНГ: ПУТЬ К РОСТУ И РАЗВИТИЮ

Эффективное использование коучинга в работе с персоналом

#### ОТ СТАДИИ АНАЛИЗА К ДЕЙСТВИЯМ, ИНСТРУМЕНТ GROW

Инструмент для развития сотрудников и поиска верных решений



- Повысить эффективность своего управления командой
- Достигать целей
- Наслаждаться процессом руководства людьми

# Что включает:

- Оценка ситуации и планирование
- Постановка задач и делегирование
- Мотивация и контроль
- Обратная связь

Формат:

Дистанционный Очный

ПОДАТЬ ЗАЯВКУ

3 yaca

Длительность:



# \*

# Программа для тех кто хочет:

В контексте своей роли руководителя уметь подбирать в команду максимально эффективных сотрудников

# Что включает:

- Структура интервью
- Подготовка к интервью
- Проведение интервью
- Завершение и анализ интервью

Формат:

Дистанционный Очный

ПОДАТЬ ЗАЯВКУ

НАЗАД



3 yaca

Эффективно управлять организацией и командой в период изменений

# Что включает:

- Процесс изменений в компании
- Восприятие изменений на личном уровне
- Алгоритм внедрения изменений

Формат:

Дистанционный Очный

ПОДАТЬ ЗАЯВКУ

# НАЗАД

3 yaca

Приобрести навыки оперативного управления командой, используя теорию ситуационного лидерства

# Что включает:

- Значение лидерства, как одного из управленческих ресурсов руководителя
- Лидерский потенциал
- Эффективная управленческая работа

Формат:

Дистанционный Очный

- Правильно выстроить процесс наставничества новичков
- Знать правила сопровождения и инструменты для эффективной реализации себя в роли наставника

# Что включает:

- Наставничество
- Работа с новичком

Формат:

Дистанционный Очный

ПОДАТЬ ЗАЯВКУ

# これ

# Длительность:

3 yaca

# Программа для тех кто хочет:

- Эффективно взаимодействовать с сотрудниками поколений Y и Z
- Мотивировать и вдохновлять сотрудников

# Что включает:

- Теория поколений
- Взаимодействие поколений X, Y и Z
- Погружение в реальность поколений Y и Z

# Формат:

Дистанционный Очный



# 6 часов

# Длительность:

# Программа для тех кто хочет:

- Еще более эффективно управлять мотивацией подчиненных
- Овладеть дополнительными инструментами развития сотрудников

# Что включает:

- Инструменты бизнес-коучинга
- Колесо компетенций коуча
- Структура коучинговой беседы

# Формат:

Дистанционный Очный

ПОДАТЬ ЗАЯВКУ

- Уметь решать сложные ситуации
- Принимать верные решения
- Справляться с изменениями
- Проводить через изменения сотрудников, сохраняя их эффективность

# Что включает:

- Преимущества и история возникновения модели
- Суть модели GROW
- Практическая отработка

Формат:

Дистанционный Очный

ПОДАТЬ ЗАЯВКУ

# Про саморазвитие

# Нажимай на курс, смотри подробное описание и подавай заявку

Курсы для тех, кто стремится приобрести новые знания и опыт. Развивай в себе качества и компетенции, необходимые для эффективной работы



Как применять EQ в профессиональной деятельности

#### ГАРМОНИЯ В БИЗНЕСЕ И ЖИЗНИ

Универсальные техники, которые помогут найти и сохранить баланс

#### ИДЕИ, КОТОРЫЕ МЕНЯЮТ МИР БИЗНЕСА

Как развивать творческое мышление, способы применения в работе

### УПРАВЛЕНИЕ СТРЕССОМ

Эффективные методики управления стрессовой ситуацией

#### КИБЕР-БЕЗОПАСНОСТЬ

Как защититься от киберпреступников и сохранить в безопасности данные

#### МАГИЯ НЕЙРОСЕТЕЙ

Знакомство с нейросетями. Как можно использовать искусственный интеллект

#### ИЗМЕНИ СЕБЯ И СТАНЬ УСПЕШНЕЕ В БИЗНЕСЕ

Как развить психологи-ческую гибкость для продуктивного восприятия изменений

Повысить эффективность делового взаимодействия за счет рационального использования эмоциональных ресурсов

Что включает:

- Природа и основные составные части эмоционального интеллекта
- Идентификация эмоций
- Инструменты по управлению эмоциями

Формат:

Дистанционный Очный

ПОДАТЬ ЗАЯВКУ

НАЗАД



# \*

# Программа для тех кто хочет:

Научиться эффективно управлять своим эмоциональным состоянием и сохранять баланс работы и личной жизни

# Что включает:

- Как физиологически устроен стресс и как именно он на нас влияет
- Как создавать ресурсное состояние и эффективнее решать любые задачи
- Как сбалансировать работу и личную жизнь

Формат:

Дистанционный Очный

ПОДАТЬ ЗАЯВКУ

НАЗАД



3 yaca

# Идеи, которые меняют мир бизнеса



# Программа для тех кто хочет:

- Уметь находить оригинальные решения любых задач в бизнесе
- Понимать, как создавать среду для развития инноваций
- Уметь презентовать свою идею за 40 секунд так, чтобы заинтересовать заказчика

# Что включает:

- Что такое креатив, как и зачем его развивать
- Методы стимуляции процесса генерации идей
- Как продвигать идею

Формат:

Дистанционный Очный









- Уметь эффективно управлять своими эмоциями
- Определять вид стресса и находить техники преодоления стресса

# Что включает:

- Введение в стресс
- Стресс
- Методы преодоления стресса

Формат:

Дистанционный Очный









- Разобраться с тем, как защититься от киберпреступников, чтобы данные были в безопасности
- Избежать утечки данных

# Что включает:

- Понятие кибербезопасности и виды киберугроз
- Методы защиты и предотвращения кибератак
- Порядок действий при кибератаке

Формат:

Дистанционный Очный



2 yaca

Длительность:





- Расширить свои знания в области искусственного интеллекта и быть в курсе последних открытий.
- Узнать, где и как использовать нейросети в работе

# Что включает:

- Волшебная палочка для рутинных задач
- Введение в чары нейросетей
- Магия создания запросов
- Волшебные помощники в современном мире

Формат:

Дистанционный Очный







- Качественно проживать изменения
- Проявлять гибкость в восприятии изменений
- Применять способы управления изменениями

# Что включает:

- Что такое изменения
- Восприятие изменений
- Инструменты для управления изменениями

Формат:

Дистанционный Очный

ПОДАТЬ ЗАЯВКУ

2,5

Длительность:











1 вариант

Hаправить запрос на ящик partners-auto@rosbank.ru

2 вариант

Оставить заявку по телефону 8-800-250-02-09 (далее 3)

3 вариант

Заполнить Яндекс-форму

4 вариант

Обратиться с заявкой к Региональному руководителю

5 вариант

Оставить заявку на сайте Росбанк Авто



# Узнай о нас больше



Подписывайся на наш информационный канал в **Telegram.** 

Оставляй заявку на участие в мероприятиях под постом в TG

