

ДОГОВОР ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА: ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

(действует с «1» марта 2021 года)

1. Информация о Кредиторе.

- Наименование кредитора: ПАО РОСБАНК (далее по тексту «**Кредитор**»).
- Адрес местонахождения: 107078, г. Москва, ул. Маши Порываевой, д.34.
- Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://www.rosbank-auto.ru> (далее по тексту «**Официальный сайт**»).
- Контакт-Центр (далее по тексту «**Центр обслуживания клиентов**»¹): контактные номера представлены на Официальном сайте (стоимость звонка зависит от тарифа оператора связи).
- Лицензия: Генеральная лицензия на осуществление банковских операций №2272, выдана Центральным банком Российской Федерации 28.01.2015.

2. Информация о Договоре потребительского кредита

2.1. Договор потребительского кредита состоит из Общих условий и Индивидуальных условий (далее по тексту «**Договор**»).

3. Порядок заключения Договора.

- 3.1. Заемщик предоставляет Кредитору подписанное Заявление о предоставлении кредита (далее по тексту «**Заявление**») и документы согласно требованиям Кредитора, размещенным на Официальном сайте.
- 3.2. В случае принятия Кредитором положительного решения о предоставлении кредита по Заявлению Заемщика, Кредитор предоставляет Заемщику Индивидуальные условия.
- 3.3. В случае принятия Кредитором решения об отказе в предоставлении кредита, Кредитор не обязан письменно информировать Заемщика о таком решении и его причинах.
- 3.4. Заемщик вправе сообщить Кредитору о своем согласии на получение кредита на условиях, указанных в Индивидуальных условиях, в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий. По требованию Заемщика в течение вышеуказанного срока Кредитор бесплатно предоставляет ему Общие условия.
- 3.5. Кредитор не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику Индивидуальные условия в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня их получения Заемщиком.
- 3.6. В случае получения Кредитором подписанных Заемщиком Индивидуальных условий по истечении 5 (Пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий, Договор не считается заключенным.
- 3.7. При условии достижения между сторонами Договора согласия по всем Индивидуальным условиям и подписания Заемщиком Индивидуальных условий, Договор считается заключенным.
- 3.8. Кредитор обязан передать Заемщику следующие документы:
- Общие условия (по требованию Заемщика);
 - Индивидуальные условия;
 - График погашений.

4. Порядок предоставления потребительского кредита.

- 4.1. Кредитор открывает Заемщику счет в соответствии с пунктом 17 Индивидуальных условий (далее по тексту «**Счет**»).
- 4.2. Кредит предоставляется Заемщику в безналичном порядке путем единовременного зачисления суммы кредита, указанной в пункте 1 Индивидуальных условий, на Счет Заемщика в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты заключения Договора.
- 4.3. Обязательство Кредитора по выдаче кредита считается исполненным со дня зачисления суммы кредита на Счет. Заемщик вправе отказаться от получения кредита полностью или частично, уведомив об этом Кредитора в письменном виде не позднее дня зачисления суммы кредита на Счет.

5. Погашение Кредита

- 5.1. Задолженность по Договору подлежит погашению путем уплаты Ежемесячных платежей, состоящих из части основного долга по кредиту и начисленных процентов за пользование кредитом (далее по тексту «**Ежемесячный платеж**»), размер и сроки которых определяются в соответствии с пунктом 6 Индивидуальных условий. Условия и порядок погашения просроченной задолженности и досрочного погашения задолженности определяются соответствующими разделами Общих условий.
- 5.2. Заемщик обязан обеспечить наличие денежных средств на Счете в сумме не ниже Ежемесячного платежа не позднее даты, указанной в Графике погашений.
- 5.3. При расчете процентов по кредиту учитывается действительное количество дней в месяце/в году. Проценты начисляются по ставке, указанной в пункте 4 Индивидуальных условий, на остаток суммы основного долга по кредиту со дня, следующего за днем выдачи кредита (то есть зачисления суммы кредита на Счет), и по дату возврата кредита

¹ **Центр обслуживания клиентов** – подразделение Кредитора, обслуживающее физических лиц посредством телефонной связи (при участии работников Кредитора или в автоматическом режиме) по вопросам, связанным с продуктами и услугами Кредитора для физических лиц, предоставлением Заемщику информации по счету (-ам) и иным продуктам и/или услугам Кредитора, а также (при наличии у Кредитора соответствующей технической возможности) совершением иных операций в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Общими условиями. При обращении Заемщика в Центр обслуживания клиентов Кредитор проводит аутентификацию - удостоверение правомочности Заемщика при обращении к Кредитору для совершения банковских операций и/или получения информации по счетам и другим продуктам Кредитора (далее по тексту «**Аутентификация**»). Все операции, совершенные в Центре обслуживания клиентов после успешно проведенной Аутентификации Заемщика (в том числе получение информации), считаются операциями, совершенными Заемщиком.

(включительно).

- 5.4. Информация о наличии просроченной задолженности по Договору направляется Заемщику посредством СМС-информирования и (или) посредством голосового сообщения на домашний номер телефона, в случае отсутствия номера мобильного телефона, а также размещается в «ИНФО-Банк»/Мобильном приложении «ИНФО-Банк», в срок не позднее 7 (Семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности.
- 5.5. Погашение просроченной задолженности осуществляется не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления денежных средств на Счет, независимо от даты Ежемесячного платежа.
- 5.6. Заемщик имеет право на полное и частичное досрочное погашение задолженности по Договору в соответствии с разделом 6 Общих условий.
- 5.7. В случае если сумма произведенного Заемщиком платежа недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору, задолженность Заемщика погашается в следующей очередности:
- просроченная задолженность по процентам;
 - просроченная задолженность по основному долгу;
 - неустойка;
 - проценты, начисленные за текущий период платежей;
 - сумма основного долга за текущий период платежей;
 - издержки Кредитора;
 - оставшаяся сумма основного долга после погашения всех платежей при соблюдении Заемщиком условий, указанных в разделе 6 Общих условий.
- 5.8. Заемщик должен указывать в платежных документах номер своего Счета, свою фамилию, имя и отчество, а также номер Договора, в противном случае Кредитор имеет право отказаться от принятия любого платежа Заемщика на основании отсутствия возможности определить получателя.

6. Досрочное погашение

- 6.1. Заемщик имеет право в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения кредита досрочно вернуть Кредитору всю сумму кредита или ее часть без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования, при этом списание денежных средств осуществляется не позднее следующего рабочего дня после зачисления денежных средств на Счет.
- 6.2. Заемщик вправе по истечении срока, указанного в пункте 6.1. Общих условий, вернуть досрочно Кредитору всю сумму кредита или его часть без ограничения минимальной части досрочно возвращаемого кредита с уплатой процентов за пользование кредитом, начисленных на дату Ежемесячного платежа, указанную в Графике погашений, при условии уведомления Кредитора не менее чем за 1 (Один) рабочий день до даты досрочного возврата всей суммы кредита или его части.

Уведомление о досрочном погашении части кредита может быть представлено Кредитору посредством одного из нижеперечисленных способов:

- обращения Клиента в Центр обслуживания клиентов. Соответствующее обращение фиксируется в информационных системах Кредитора, при этом по запросу Заемщика или при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде, Кредитором предоставляется его визуализация, в которую включаются сведения о Заемщике (фамилия, имя, отчество (при наличии)), его номере телефона, дате и времени обращения, кроме того, в качестве доказательств и подтверждающих сведений могут быть использованы электронные журналы, протоколы, прочие записи в информационных системах Кредитора;
- личного обращения с письменным заявлением к Кредитору;
- обращения через «ИНФО-Банк»/Мобильное приложение «ИНФО-Банк».

Списание денежных средств в счет досрочного возврата части кредита/кредита осуществляется в дату ближайшего Ежемесячного платежа в соответствии с Графиком погашений, при этом списание денежных средств в счет досрочного возврата части кредита/кредита осуществляется Кредитором при достаточности денежных средств на Счете в сумме, указанной в уведомлении Заемщика и при условии отсутствия ограничений по распоряжению денежными средствами на Счете в соответствии с законодательством РФ.

- 6.3. При частичном досрочном погашении кредита Кредитор обязан предоставить Заемщику полную стоимость кредита в случае, если досрочный возврат кредита привел к изменению полной стоимости кредита, а также уточненный График погашений одним из способов, указанных в пункте 16 Индивидуальных условий, или в порядке, предусмотренном в требовании Заемщика.

7. Основания для досрочного возврата суммы кредита и уплаты причитающихся процентов

- 7.1. Кредитор вправе в одностороннем порядке потребовать от Заемщика досрочного возврата суммы кредита и уплаты причитающихся процентов, в том числе неустойки, и (или) расторжения Договора в случаях:
- 7.1.1. Нарушения Заемщиком условий Договора в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (Шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (Ста восемьдесят) календарных дней;
- 7.1.2. Невыполнения Заемщиком свыше 30 календарных дней установленной п. 8.10.1. Общих условий (если Заемщик и Залогодатель не совпадают в одном лице, то п.4.2.1. Договора залога) обязанности по страхованию заложенного имущества от рисков утраты и повреждения;
- 7.1.3. Невыполнения Заемщиком условия о целевом использовании и/или нарушения Заемщиком обязанности по обеспечению возможности осуществления Кредитором контроля за целевым использованием суммы кредита;
- 7.1.4. Утраты обеспечения или ухудшении его условий по обстоятельствам, за которые Кредитор не отвечает.
- 7.2. Уведомление с требованием досрочного возврата кредита и уплаты причитающихся Кредитору процентов за пользование кредитом, начисленной Кредитором неустойки и (или) расторжения Договора направляется Кредитором либо лицом,

представляющим интересы Кредитора, в адрес Заемщика, указанный в Заявлении, заказным письмом либо может быть передано простым вручением под подпись. В Уведомлении Заемщику устанавливается срок для возврата оставшейся суммы кредита с причитающимися процентами, в том числе неустойкой, который не может быть менее чем 30 (Тридцать) календарных дней с момента направления Кредитором Уведомления. В случае расторжения Договора, он будет считаться расторгнутым с даты, указанной Кредитором либо лицом, представляющим интересы Кредитора, в Уведомлении.

7.3. Заемщик обязан вернуть Кредитору сумму кредита и уплатить проценты, в том числе неустойку (при наличии) в сроки, указанные в Уведомлении.

8. **Залог автотранспортного средства (применяется, если Заемщик (он же Залогодатель) является собственником/приобретает в собственность закладываемое автотранспортное средство)**

Общие положения:

8.1. Заемщик обязан предоставить Кредитору в залог автотранспортное средство (далее по тексту «Имущество»), принадлежащее Заемщику на праве собственности или право собственности на которое будет приобретено Заемщиком в будущем за счет предоставленного Кредитором на основании Договора кредита.

8.2. Имущество остается у Заемщика во владении и пользовании.

8.3. Кредитор в соответствии с пунктом 4 статьи 339.1 Гражданского кодекса Российской Федерации проводит учет Имуущества путем регистрации уведомления о залоге в Реестре уведомлений о залоге движимого имущества, который ведется в порядке, установленном законодательством о нотариате.

Содержание и сохранность Имуущества.

8.4. Заемщик обязан:

8.4.1. сообщать Кредитору в течение одного рабочего дня о любых происшествиях, касающихся Имуущества, в частности о его угоне или причинении ущерба, предъявлении к нему претензий третьими лицами, ареста, а также при возникновении угрозы наступления этих и других событий, которые могут повлиять на сохранность Имуущества;

8.4.2. за три календарных дня сообщать Кредитору о своем намерении временно выехать с места постоянного проживания или изменить место жительства с указанием нового адреса;

8.4.3. принимать меры, необходимые для обеспечения сохранности Имуущества, в том числе защиты от посягательств и требований со стороны третьих лиц;

8.4.4. предоставить возможность представителю Кредитора по его требованию проверить состояние Имуущества, а также другую необходимую информацию об Имууществе и условиях его хранения;

8.4.5. немедленно информировать Кредитора при наличии расхождений Сведений об Имууществе в Индивидуальных условиях Договора и в паспорте транспортного средства.

8.4.6. не изменять регистрационные данные Имуущества путем обращения в органы Госавтоинспекции за совершением любых регистрационных действий с Имуществом, находящимся в залоге у Кредитора, в период действия соответствующего Договора без письменного согласия Кредитора;

8.4.7. прекратить дальнейшее использование Имуущества в случае наложения Кредитором своих знаков о залоге и/или знаков запрета. В случае использования Заемщиком Имуущества после наложения Кредитором своих знаков о залоге и/или знаков запрета, Заемщик несет ответственность и риски за негативные последствия, вызванные использованием Имуущества.

8.4.8. **Применяется для Имуущества с бумажным ПТС:** Не обращаться в органы Госавтоинспекции за выдачей дубликата ПТС в период действия соответствующего Договора без письменного согласия Кредитора.

8.4.9. **Применяется для Имуущества с бумажным ПТС:** Не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения требования от Кредитора передать Кредитору на ответственное хранение оригинал паспорта транспортного средства (ПТС). Оригинал ПТС заложенного Имуущества передается Кредитору на срок действия Договора. Кредитор имеет право взыскать с Заемщика штраф за невыполнение условий настоящего пункта в размере 5 000 (Пяти тысяч рублей 00 копеек) рублей.

8.5. Заемщик не вправе отчуждать Имуущество, передавать его в аренду или безвозмездное пользование третьим лицам, совершать последующий залог Имуущества либо иным способом распоряжаться им без письменного согласия Кредитора. В случае если Имуущество было продано Заемщиком, сдано в аренду, либо отчуждено любым иным способом без письменного согласия Кредитора, Кредитор имеет право взыскать с Заемщика штраф в размере 5% (Пяти процентов) от залоговой стоимости, указанной в п. 19.2. Индивидуальных условиях.

8.6. Замена предмета залога без согласия Кредитора не допускается. Если предмет залога утрачен, в том числе по причине тотального ущерба, или поврежден, либо право собственности на него прекращено по основаниям, установленным законом, Заемщик по согласованию с Кредитором обязан заменить его другим равноценным имуществом либо досрочно исполнить обеспеченное залогом основное обязательство (вернуть кредит и уплатить начисленные проценты) в срок и в порядке, установленном Кредитором.

8.7. При наступлении страхового случая, за исключением полной фактической или конструктивной гибели Имуущества и дополнительного оборудования (*при наличии*), и при условии отсутствия просроченной задолженности по Договору страховое возмещение может быть выплачено Заемщику наличными денежными средствами или направлено на восстановление предмета залога в ремонтную организацию при наличии согласия Кредитора. Для чего Заемщик должен предоставить Кредитору заявление, при этом заявление должно быть подано до перечисления денежных средств Страховщиком. При полной фактической или конструктивной гибели Имуущества и дополнительного оборудования (при наличии), страховое возмещение перечисляется Страховщиком на счет Кредитора (Залогодержателя), используемый для расчетов по страховым случаям.

8.8. При нарушении Заемщиком условий Договора, а также в случае просрочки исполнения Заемщиком обязательств по Договору (если период просрочки составляет более 60 (Шестидесяти) календарных дней), а так же в целях предупреждения не согласованной Кредитором реализации предмета залога Заемщиком, предусмотренной п.8.5. настоящих Общих условий Договора, Кредитор вправе ограничить права Заемщика на владение и пользование Имуществом и/или наложить на Имуущество свои знаки о залоге и/или знаки запрета до устранения соответствующего

нарушения, а также изменить местонахождение Имущества и вывезти Имущество на свою территорию либо передать его на ответственное хранение третьему лицу – хранителю с отнесением расходов по транспортировке, хранению и прочим услугам, связанным с осуществлением указанных действий, на счет Заемщика. При этом Кредитор отвечает за утрату и/или повреждение переданного ему Имущества только при наличии с его стороны умышленной формы вины. Заемщик обязан по первому требованию Кредитора передать последнему Имущество, оригиналы правоустанавливающих документов на него (если они не были переданы ранее), а также все технические и иные документы, необходимые для реализации Имущества, в случае необходимости продлив срок действия таких документов, а также передать Кредитору комплекты ключей и средств активации / отключения противоугонных систем Имущества (при наличии).

Изменение местонахождения Имущества может быть осуществлено Кредитором только после уведомления Залогодателя о намерении совершить данное действие, но:

- не ранее, чем через 10 (Десять) календарных дней с момента получения Заемщиком уведомления. О факте изменения местонахождения Имущества Кредитор также должен уведомить Заемщика в день вывоза Имущества либо следующий за ним рабочий день. Для уведомления Заемщика о намерении, а также о состоявшемся факте изменения места нахождения Имущества Кредитор может использовать различные способы взаимодействия: телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие), телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи; почтовые отправления по месту регистрации или месту проживания Заемщика.

Личные вещи (при наличии), находящиеся в Имуществе в момент изменения его местонахождения, передаются Заемщику по первому требованию, независимо от передачи Кредитору указанных в данном пункте настоящего договора документов, ключей и средств активации / отключения противоугонных систем Имущества (при наличии).

8.9. Заемщик согласен на следующие действия Кредитора: внесение информации о залоге автотранспортного средства в базу данных и связанные с этим ограничения на совершение Заемщиком любых регистрационных действий с Имуществом в органах Госавтоинспекции до представления письменного извещения Кредитора о прекращении обременения залогом Имущества в отношении конкретного Заемщика и снятии соответствующих ограничений на совершение регистрационных действий.

8.10. Заемщик обязан произвести следующие действия, связанные со страхованием Имущества:

8.10.1. заключить со страховой компанией, (далее по тексту «**Страховщик**»), договор страхования, приобретаемого за счет кредитных денежных средств Имущества и дополнительного оборудования (при его наличии) от рисков угона ущерба, и противоправных действий третьих лиц на следующих существенных условиях (для тарифов «без КАСКО» применяется только по требованию Кредитора):

8.10.1.1. страховая сумма по риску угона, ущерба и противоправных действий третьих лиц приобретаемого автотранспортного средства должна быть не ниже суммы обеспеченных обязательств и не должна превышать размер стоимости заложенного Имущества на момент оформления договора страхования;

8.10.1.2. Имущество должно быть застраховано на протяжении срока действия Договора;

8.10.1.3. Страховое возмещение по договору страхования подлежит перечислению на Счет либо иным способом, указанным в п.8.7. Общих условий.

8.10.2. в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты окончания действия предыдущего договора страхования Имущества предоставить Кредитору копию договора страхования и копию документов, подтверждающих оплату страховой премии в соответствии с условиями договора страхования. В случае непредставления Заемщиком требуемых страховых документов в сроки, указанные в настоящем пункте, Кредитор имеет право взыскать с Заемщика штраф в размере 10 000 (Десяти тысяч рублей 00 копеек) рублей.

8.10.3. в период действия всех договоров страхования предоставить Кредитору страховой документ, который отображает (фиксирует) появившиеся изменения в условиях страхования соответствующего договора страхования (при их наличии), в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты появления таких изменений, возникших в условиях эксплуатации и использования Имущества, указанных при заключении договора, и других событиях, если они могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

8.10.4. все лица, которым Заемщик предоставит право пользования Имуществом, должны быть соответствующим образом перечислены в договоре страхования. В случае изменения Заемщиком в период действия договора страхования лиц, допущенных к управлению Имуществом, соответствующие изменения должны быть внесены в договоры страхования, при этом копии измененных договоров страхования должны быть предоставлены Заемщиком Кредитору в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента внесения изменений.

8.11. Обращение взыскания на Имущество:

8.11.1. Взыскание на Имущество для удовлетворения требований Кредитора может быть обращено в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Договору.

8.11.2. Обращение взыскания на Имущество, являющееся предметом залога, идентификационные признаки которого указаны в Индивидуальных условиях Договора, осуществляется во внесудебном порядке.

8.11.3. Кредитор вправе обратиться взыскание на Имущество, если не будет удовлетворено его требование о досрочном исполнении Заемщиком обязательств по Договору, а также в случаях нарушения Заемщиком правил, предусмотренных п.8.4.7., п.8.5. и п.8.8. Общих условий.

8.11.4. В случае полного исполнения Заемщиком обязательств по Договору Кредитор приостанавливает процедуру обращения взыскания на заложенное Имущество.

8.11.5. Порядок обращения взыскания и реализации Имущества, являющегося предметом залога:

8.11.5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Договору, а также в случаях, указанных в п. 8.11.3. Общих условий, Кредитор направляет Заемщику письменное уведомление о неисполнении или ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору и об обращении

взыскания на Имущество. Данное уведомление может быть послано в адрес Заемщика заказным письмом либо передано простым вручением;

8.11.5.2. Право пользования Имуществом у Заемщика прекращается с даты получения уведомления, указанного в п. 8.11.5.1. Общих условий. Заемщик обязан передать Имущество и все относящиеся к нему документы Заемщику не позднее даты, указанной в уведомлении. Передача Имущества и документов оформляется путем подписания сторонами акта сдачи-приемки Имущества.

8.11.5.3. Реализация Имущества осуществляется путем его продажи на комиссионных и иных договорных началах организацией, уполномоченной Кредитором, либо путем передачи в собственность Кредитора; при условии, если задолженность по Договору не погашена в полном объеме;

8.11.5.4. Продажа Имущества осуществляется в соответствии с гражданским, гражданско-процессуальным и иным законодательством Российской Федерации. Начальная цена продажи Имущества устанавливается в размере залоговой стоимости Имущества, определенной по соглашению Кредитора и Заемщика в Индивидуальных условиях Договора, но может быть скорректирована с учетом износа и срока эксплуатации Имущества на основании акта оценки;

8.11.5.5. Оставление Кредитором Имущества за собой производится по цене, определенной на основании акта оценки Имущества и согласованной Заемщиком, и Кредитором;

8.11.5.6. Расходы по обращению взыскания на Имущество, проведение оценки, в том числе сумма вознаграждения уполномоченной организации возмещаются за счет Заемщика;

8.11.5.7. Оставшиеся после удовлетворения требований Кредитора средства, за вычетом расходов по обращению взыскания на Имущество, направляются Заемщику.

8.11.6. Установленный Договором порядок обращения взыскания на Имущество и его реализации не лишает Кредитора права удовлетворить свои требования по решению суда.

9. Услуга SMS-информирования

9.1. На основании волеизъявления Заемщика, зафиксированного в Заявлении о предоставлении кредита, на период с момента заключения Договора по дату полного досрочного исполнения обязательств по Договору или по дату истечения срока возврата кредита, установленного Договором (в зависимости от того, какая из дат наступит раньше), Заемщику предоставляется услуга SMS-информирования, стоимость которой указывается в Заявлении о предоставлении кредита. Оплата стоимости услуги производится Заемщиком за счет кредитных средств, которая включается в общую сумму кредита. Кредитор предоставляет кредит на оплату стоимости услуги исключительно по желанию и с согласия Заемщика. Кредитор вправе списать со Счета денежные средства (часть кредита) в оплату стоимости услуги в соответствии с условиями Договора и договора банковского счета, на основании письменного распоряжения Заемщика на такое списание. Услуга оплачивается по каждому Договору, к которому Заемщик выразил желание подключить услугу.

9.2. Услуга SMS-информирования заключается в направлении Кредитором коротких текстовых сообщений на номер мобильного телефона, указанный Заемщиком в Заявлении о предоставлении кредита, с информацией об операциях по Счету Заемщика, открытого у Кредитора, связанных с погашением кредита по Договору:

9.2.1. необходимости внесения платежа по Договору на Счет Заемщика;

9.2.2. операциях поступления денежных средств на Счет Заемщика;

9.2.3. операциях списания денежных средств со Счета Заемщика по Договору;

9.2.4. операциях списания денежных средств со Счета Заемщика при полном погашении кредита по Договору.

9.3. Кредитор не несет ответственности за:

- недоставку или несвоевременную доставку SMS-сообщения по причине отключения мобильного телефона Заемщика, нахождения телефона вне зоны действия сети, переадресации телефона, а также в результате технических проблем, возникших у провайдера мобильной связи;
- сохранность и целостность конфиденциальной информации, передаваемой по незащищенным каналам связи;
- возникновение риска убытков и иных неблагоприятных последствий вследствие передачи Кредитором Заемщику информации о счетах и операциях Заемщика посредством телефонной связи.

9.4. Заемщик вправе в течение 14 (Четырнадцать) календарных дней с даты подключения услуги к Договору (с даты заключения Договора) отказаться от услуги SMS-информирования путем предоставления Кредитору заявления об отказе от услуги способом, указанным в п. 6.2. Общих условий. Кредитор обязан вернуть Заемщику стоимость услуги в полном объеме в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня получения Кредитором заявления Заемщика.

9.5. Заемщик вправе по истечении 14 (Четырнадцать) календарных дней с даты подключения услуги к Договору (с даты заключения Договора) отказаться от услуги SMS-информирования путем предоставления Кредитору заявления об отказе от услуги способом, указанным в п. 6.2. Общих условий. Кредитор обязан вернуть Заемщику денежные средства в сумме, равной размеру стоимости услуги SMS-информирования, уплачиваемой Кредитору, за вычетом части денежных средств, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого Заемщику оказывалась услуга SMS-информирования, в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня получения Кредитором заявления Заемщика.

9.6. В случае изменения номера мобильного телефона, на который Кредитор направляет короткие текстовые сообщения, указанные в п. 9.2. Общих условий, Заемщик обязан уведомить об этом Кредитора путем предоставления Кредитору заявления способом, указанным в п. 16 Индивидуальных условий.

10. Прочие условия

- 10.1.** Кредитор вправе изменять Общие условия Договора потребительского кредита при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору потребительского кредита, при этом Кредитор уведомляет Заемщика об изменении условий Договора не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до даты введения в действие соответствующих изменений, посредством размещения информации на Официальном сайте Кредитора, в «ИНФО-Банк»/Мобильном приложении «ИНФО-Банк».
- 10.2.** Кредитор вправе изменять в одностороннем порядке следующие условия:
- уменьшить размер неустойки или отменить его полностью или частично,
 - установить период, в течение которого неустойка не взимается,
 - принять решение об отказе взимать неустойку,
- при этом Кредитор уведомляет Заемщика об изменении условий Договора не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до даты введения в действие соответствующих изменений, посредством размещения информации в «ИНФО-Банк»/Мобильном приложении «ИНФО-Банк» или способом, указанным в письменном запросе Заемщика.
- 10.3.** Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из Договора, в случае, если истцом выступает Кредитор, подлежат разрешению в суде общей юрисдикции по общим правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации; в случае, если истцом выступает Заемщик - по правилам подсудности, установленным статьей 17 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».
- 10.4.** Все риски, связанные с изменением обстоятельств, из которых исходил Заемщик при заключении Договора, Заемщик принимает на себя. Изменение таких обстоятельств не является основанием для изменения Договора, а также для неисполнения Заемщиком обязательств, предусмотренных Договором.
- 10.5.** Риск отсутствия необходимых денежных средств на Счете в сроки, указанные в Графике погашений, несет Заемщик.
- 10.6.** Кредитор передает о Заемщике сведения, определенные статьей 4 Федерального закона от 30.12.2004 №218-ФЗ «О кредитных историях», в бюро кредитных историй, за исключением случаев, в которых Правительством Российской Федерации установлены ограничения на передачу информации в соответствии с частью 7 статьи 5 Федерального закона «О кредитных историях», а также лиц, в отношении которых Правительством Российской Федерации установлены указанные ограничения.
- 10.7.** Заемщик незамедлительно (не позднее 7 (Семи) календарных дней с момента изменения данных) информирует Кредитора посредством личного обращения в офисы Кредитора об изменении фамилии, имени, отчества, паспортных данных, места регистрации, места фактического проживания.
- 10.8.** Заемщик обязан не позднее 7 (Семи) календарных дней с момента наступления события информировать Кредитора посредством Центра обслуживания клиента:
- о наступлении любого события, которое может негативным образом повлиять на способность Заемщика выполнить свои обязательства по Договору.
 - о прекращении трудовых отношений с ПАО «НЛМК» (применимо для тарифа «Корпоратив»)
- 10.9.** Заемщик обязуется по первому требованию Кредитора предоставить документы и сведения в соответствии с условиями Договора потребительского кредита. Предоставление Кредитору информации, изготовление копий документов и т.п. осуществляется за счет средств Заемщика и не оплачивается Кредитором.
- Заемщик обязан предоставлять по требованию Кредитора надлежащим образом составленные документы и информацию, необходимые в соответствии с действующим законодательством РФ, в том числе информацию о своих выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах по форме установленной Кредитором, иную информацию, необходимую в целях выполнения действующего законодательства по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, подзаконных актов (в том числе актов Банка России), включая сведения, необходимые для обновления информации, полученной при проведении идентификации Заемщика, представителя Заемщика, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца.
- Все документы, полученные Кредитором от Заемщика, конфиденциальны, если об этом письменно указано Заемщиком, однако Заемщик предоставляет Кредитору право использовать полученные от Заемщика документы как доказательства в судебном процессе, если ссылка на эти документы, по мнению Кредитора, будет необходима.
- Все требования и уведомления, а также иные сообщения, направленные Сторонами друг другу на бумажном носителе в течение всего срока действия Кредитного договора, должны быть подписаны уполномоченным на подписание соответствующих документов лицом.
- 10.10.** В случае достижения цели обработки персональных данных Заемщика Кредитор обязан незамедлительно прекратить обработку персональных данных Заемщика и уничтожить соответствующие персональные данные, в том числе биометрические персональные данные Заемщика, в срок, установленный действующим законодательством, за исключением персональных данных, подлежащих обязательному хранению в соответствии с действующим законодательством и утвержденными в соответствии с ним внутрибанковскими документами.