

## ПАМЯТКА

### ПО ПРОГРАММАМ РЕСТРУКТУРИЗАЦИИ БАНКА<sup>1</sup> ДЛЯ ДОГОВОРОВ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА ПО НАПРАВЛЕНИЯМ «АВТОКРЕДИТ»

1. Реструктуризация кредита – это изменение условий действующего договора потребительского кредита (отсрочка платежа, уменьшение размера ежемесячного платежа с увеличением или без увеличения срока кредита) для облегчения выплаты долга заемщиком (далее - клиент/заемщик), попавшего в трудную жизненную ситуацию.

**2. В Банке существует несколько программ Реструктуризации, которые предполагают:**

- *Уменьшение размера ежемесячных платежей на срок до 6 (шести) месяцев (далее - Льготный период/ЛП) без пролонгации срока действия договора потребительского кредита. Размер ежемесячного платежа на ЛП определяется в зависимости от финансового положения заемщика и иных факторов.*

Средства, не уплаченные заемщиком в течение ЛП, выплачиваются заемщиком в течение оставшегося срока действия договора потребительского кредита в соответствии с новым графиком погашений.

- *Уменьшение размера ежемесячных платежей на срок до 6 (шести) месяцев с пролонгацией срока действия договора потребительского кредита.*
- *Уменьшение размера ежемесячных платежей с пролонгацией срока действия договора потребительского кредита.*

Варианты и условия программы Реструктуризации рассматриваются и утверждаются индивидуально по каждому клиенту в зависимости от его жизненной ситуации.

Перед обращением в Банк просим учитывать, что:

- реструктуризация невозможна по договорам потребительского кредита с просроченной задолженностью;
- с учетом продления срока кредита и иных изменений условий договора потребительского кредита реструктуризация может повлечь увеличение общей суммы процентов, подлежащих уплате за пользование кредитом, по сравнению с первоначальными условиями кредитования.

### 3. Перечень документов для предоставления в Банк

Для рассмотрения возможности Реструктуризации по программам Банка по договорам потребительского кредита по направлениям «Автокредит»:

**1. Для клиентов, пострадавших в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (далее - Covid-19):**

**при временной нетрудоспособности ввиду заболевания коронавирусной инфекцией:**

- 1) заявление клиента (см. приложение 1);
- 2) согласие на обработку персональных данных (см. приложение 4 – для заемщика/ см. приложение 5 – для поручителя);
- 3) больничный лист и справка из медицинского учреждения о заболевании COVID-19 (подтвержденный диагноз).

**Для клиентов – работников компаний из списка отдельных сфер деятельности, наиболее пострадавших в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (см. приложение 3):**

- 1) заявление клиента (см. приложение 1);

---

<sup>1</sup>ПАО РОСБАНК (Генеральная лицензия Банка России № 2272 от 28.01.2015), далее – Банк.

2) согласие на обработку персональных данных (см. приложение 4 – для заемщика/ см. приложение 5 – для поручителя);

3) трудовая книжка (при увольнении/сокращении);

4) уведомление работодателя о предстоящем сокращении, в том числе о сроках и причинах *или* подтвержденная информация от работодателя о снижении дохода, сокращении/увольнении, в том числе, при наличии, о сроках и причинах *или* справка с места работы об отправке работника в отпуск без содержания (без сохранения заработной платы).

Допускается предоставление справки по форме Банка (см. приложение 2)<sup>2</sup>.

## **2. Для клиентов, на которых прямо не повлияла ситуация с распространением новой коронавирусной инфекции (Covid-19)<sup>3</sup>:**

1) заявление клиента (см. приложение 1);

2) согласие на обработку персональных данных (см. приложение 4 – для заемщика/ см. приложение 5 – для поручителя);

3) документы, подтверждающие доходы заемщика/поручителя<sup>4</sup>:

- справка о доходах по форме 2-НДФЛ *или* справка по форме Банка (см. приложение 2)<sup>5</sup>.
- справка по образцу государственного учреждения, внутренними распорядительными документами которого установлены ограничения на предоставление своим работникам справок по форме 2-НДФЛ, содержащая обязательные реквизиты: фамилия, имя, отчество работника; полное наименование гос. учреждения или номер войсковой части; почтовый адрес учреждения (адрес войсковой части допускается не указывать); телефон бухгалтерии; среднемесячный/совокупный доход за последние 6 месяцев; среднемесячные/совокупные удержания за последние 6 месяцев; подпись бухгалтера, расшифровка его подписи и печать учреждения.

Дополнительно в справке могут быть указаны: сведения о занимаемой работником должности и стаже работы на предприятии/в учреждении (в этом случае на справке проставляется подпись бухгалтера и должностного лица, уполномоченного заверять сведения о трудовой деятельности работников). При этом предоставление иного документа, подтверждающего занятость заемщика/ поручителя, не требуется.

- налоговая декларация (если заемщик/поручитель(и) являются ИП);
- справка о размере назначенных пенсионных выплат из Пенсионного фонда Российской Федерации *и/или* другого государственного органа, выплачивающего пенсию, по используемым ими формам (для пенсионеров, в т.ч. досрочно получающих пенсию и не достигших пенсионного возраста);

4) документы (*один из указанных ниже*), подтверждающие трудовую занятость заемщика/поручителя:

- копия/выписка из трудовой книжки<sup>6</sup>, заверенная работодателем;
- оригинал трудовой книжки в случае увольнения;
- справка работодателя, содержащая сведения о занимаемой должности и стаже работы на предприятии (сроке службы), *или* копия договора, постранично заверенная работодателем

<sup>2</sup> Справка о доходах действительна для предоставления в Банк в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты ее оформления включительно.

<sup>3</sup> Допускается предоставление электронных документов. При этом заемщик обязан предоставить документы в Банк в соответствии с ранее предоставленными электронными копиями, в случае его положительного рассмотрения.

<sup>4</sup> При наличии заявления заемщика об отсутствии у него подтверждаемых источников дохода и при предоставлении документов, свидетельствующих об отсутствии трудовой занятости, предоставление документов о финансовом состоянии не требуется.

<sup>5</sup> Справка о доходах действительна для предоставления в Банк в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты ее оформления включительно.

<sup>6</sup> Действительна для предоставления в Банк в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты ее оформления включительно.

*(для физических лиц, в отношении которых законодательством Российской Федерации допускается отсутствие трудовой книжки);*

- копия договора, постранично заверенная работодателем *(для физических лиц, работающих по совместительству)*;
- оригинал (предъявляется)/нотариально удостоверенная копия свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя/удостоверения адвоката *(для индивидуальных предпринимателей либо лиц, занимающихся частной практикой)*;
- оригинал (предъявляется) приказа территориального органа Минюста России о назначении на должность нотариуса;
- оригинал (предъявляется)/нотариально удостоверенная копия лицензии на занятие отдельными видами деятельности, если они подлежат лицензированию в соответствии с действующим законодательством РФ;
- иные документы, подтверждающие трудовую занятость и имеющие официальное подтверждение.

Дополнительно *(при наличии)*, в подтверждение оснований для проведения Реструктуризации в отношении заемщика/поручителя, предоставляются:

- заверенная работодателем копия приказа работодателя об изменении условий трудового договора, в т.ч. об изменении размера оплаты труда/о предоставлении работнику отпуска без сохранения заработной платы;
- заверенная работодателем копия уведомления о предстоящем сокращении;
- документ, подтверждающий постановку на учет в органе службы занятости населения с указанием размера пособия по безработице;
- документы, подтверждающие нетрудоспособность, инвалидность, смерть заемщика (листок нетрудоспособности, свидетельство о смерти и т.п.);
- допускается предоставление от работодателя справки по форме Банка, подтверждающей снижение дохода (см. приложение 2);
- документы, подтверждающие право собственности на автомобиль, переданный в залог Банку, (копия ПТС или СРТС), страховой полис КАСКО *(при наличии)*.

При необходимости Банк вправе запросить дополнительные документы.

#### **4. Порядок направления документов для реструктуризации по программам Банка.**

Документы, указанные в п.3 Памятки, необходимо предоставить в Банк одним из следующих способов:

- лично предоставить в Банк;
- направить по почте на адрес: 443013, Россия, г. Самара, ул. Московское шоссе, д. 4А;
- направить сканированные копии документов, указанных в п. 3.2. Памятки, на электронный ящик Банка: [Restructuring@rosbank.ru](mailto:Restructuring@rosbank.ru). В теме письма необходимо указывать «Документы Реструктуризация ФИО, № КД».

При направлении на электронный ящик Банка пакета документов клиент осознает, что используемый канал передачи информации может быть небезопасным, и клиент соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, которые могут возникнуть вследствие использования такого канала передачи информации.

При условии принятия Банком положительного решения клиент (поручитель/залогодатель) приглашается в Банк для подписания дополнительного соглашения к договору потребительского кредита (дополнительные соглашения к договорам, заключенным в обеспечение потребительского кредита (договор залога, договор поручительства), при наличии) (далее – **дополнительное соглашение**).

В дату обращения клиента в Банк для подписания дополнительного соглашения клиент должен предоставить в Банк документы, указанные в п.3 Памятки, на основании которых Банком принято положительное решение о реструктуризации задолженности по договору потребительского кредита (если решение было принято на основании электронных копий документов). В случае не предоставления клиентом в Банк соответствующих документов дополнительное соглашение о проведении реструктуризации не может быть заключено.

При обращении в Банк клиент (поручитель/залогодатель) предоставляет в Банк документы (п.3 Памятки) (если решение было принято на основании электронных копий документов), после чего подписывает документы (дополнительное соглашение к договору потребительского кредита и новый график погашений (дополнительные соглашения к договорам, заключенным в обеспечение потребительского кредита (договор залога, договор поручительства), при наличии)) в двух экземплярах. Срок вступления в силу соответствующих изменений будет указан непосредственно в дополнительном соглашении.

# Приложение 1. Заявление на реструктуризацию кредита

В ПАО РОСБАНК

от \_\_\_\_\_  
(Фамилия, Имя, Отчество Клиента)

в лице \_\_\_\_\_  
(Фамилия, Имя, Отчество доверенного лица)

по доверенности № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

договор потребительского кредита № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

контактный телефон \_\_\_\_\_

контактный E-mail\* \_\_\_\_\_

## Заявление на реструктуризацию кредита

В связи с ухудшением финансового положения по причине

\_\_\_\_\_

(например, потеря работы)

прошу по договору потребительского кредита № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ произвести следующие изменения (необходимо выбрать вариант ниже):

уменьшить ежемесячный платеж на срок до 6 (шести) месяцев с \_\_\_\_\_  
(месяц, год)

по \_\_\_\_\_ без изменения срока возврата кредита.  
(месяц, год)

уменьшить ежемесячный платеж на срок до 6 (шести) месяцев с \_\_\_\_\_  
(месяц, год)

по \_\_\_\_\_ с изменением срока возврата кредита.  
(месяц, год)

уменьшить ежемесячные платежи с пролонгацией срока действия договора потребительского кредита в соответствии с условиями программы реструктуризации.

*При этом я осведомлен, что при принятии Банком положительного решения по заявлению необходимо обратиться в отделение Банка для подписания подготовленных Банком документов. В случае не предоставления в Банк документов, дальнейшее обслуживание кредита осуществляется согласно условиям заключенного между мной и Банком договора потребительского кредита. Обязуюсь предоставить в Банк документы, подтверждающие снижение дохода, включая настоящее заявление.*

*Я проинформирован, что принятие Банком данного заявления к рассмотрению, а также возможные мои расходы на оформление необходимых документов, за проведение экспертизы и т.п. не является обязательством Банка изменить условия кредитного договора или возместить понесенные мной издержки.*

*\* Я осознаю, что в случае использования E-mail в качестве канала передачи сканированных копий документов в Банк, данный канал может быть небезопасным, и соглашаюсь нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, которые могут возникнуть вследствие использования такого канала передачи информации.*

Дата «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
Подпись, Фамилия ИО  
клиента / доверенного лица

## Приложение 2. Справка о снижении доходов<sup>7</sup>

### Справка о доходах физического лица за 20\_\_ год

#### 1. Информация об организации-работодателе

Полное наименование организации \_\_\_\_\_

Фактический адрес организации \_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_

ОКВЭД \_\_\_\_\_

Телефон отдела кадров \_\_\_\_\_

#### 2. Информация о работнике

Фамилия \_\_\_\_\_

Имя \_\_\_\_\_

Отчество \_\_\_\_\_

Дата рождения \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_

Паспорт Серия \_\_\_\_\_ Номер \_\_\_\_\_

Кем выдан \_\_\_\_\_

Дата выдачи \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_

Работник постоянно работает с \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_

Занимаемая должность \_\_\_\_\_

#### 3. Информация о доходе работника

№ п/п	Месяц	Общая сумма дохода	Сумма налога удержанного	Доход за вычетом всех удержаний
	1	2	3	4
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
	<b>ИТОГО:</b>			

Среднемесячный доход за вычетом всех удержаний составил:

\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) руб. \_\_\_\_\_ коп.

прописью

Руководитель организации-работодателя / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(подпись) (ФИО)

Гл. бухгалтер / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(подпись) (ФИО)

М.П.

Дата составления « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

<sup>7</sup> Все поля справки о доходах являются обязательными для заполнения. Исправления не допускаются

**Приложение 3.**  
**Список сфер деятельности, наиболее пострадавших от**  
**коронавирусной инфекции<sup>8</sup>.**

Сфера деятельности, наименование вида экономической деятельности	Код ОКВЭД 2
<b>1. Транспортная деятельность</b>	
Перевозка пассажиров железнодорожным транспортом в междугороднем сообщении	49.10.1
Деятельность прочего сухопутного пассажирского транспорта	49.3
Деятельность автомобильного грузового транспорта и услуги по перевозкам	49.4
Деятельность морского пассажирского транспорта	50.1
Деятельность внутреннего водного пассажирского транспорта	50.3
Деятельность пассажирского воздушного транспорта	51.1
Деятельность грузового воздушного транспорта	51.21
Деятельность автовокзалов и автостанций	52.21.21
Деятельность вспомогательная, связанная с воздушным и космическим транспортом	52.23
Деятельность железнодорожного транспорта: междугородные и международные пассажирские перевозки	49.1*
<b>2. Культура, организация досуга и развлечений</b>	
Деятельность творческая, деятельность в области искусства и организации развлечений	90
Деятельность музеев	91.02
Деятельность зоопарков	91.04.1
Деятельность в области демонстрации кинофильмов	59.14
Производство изделий народных художественных промыслов	32.99.8
<b>3. Физкультурно-оздоровительная деятельность и спорт</b>	
Деятельность в области спорта, отдыха и развлечений	93
Деятельность физкультурно-оздоровительная	96.04
Деятельность санаторно-курортных организаций	86.90.4
<b>4. Деятельность туристических агентств и прочих организаций, предоставляющих услуги в сфере туризма</b>	
Деятельность туристических агентств и прочих организаций, предоставляющих услуги в сфере туризма	79
<b>5. Гостиничный бизнес</b>	
Деятельность по предоставлению мест для временного проживания	55
<b>6. Общественное питание</b>	
Деятельность по предоставлению продуктов питания и напитков	56
<b>7. Деятельность организаций дополнительного образования, негосударственных образовательных учреждений</b>	
Образование дополнительное детей и взрослых	85.41
Предоставление услуг по дневному уходу за детьми	88.91
<b>8. Деятельность по организации конференций и выставок</b>	
Деятельность по организации конференций и выставок	82.3
<b>9. Деятельность по предоставлению бытовых услуг населению (ремонт, стирка, химчистка, услуги парикмахерских и салонов красоты)</b>	
Ремонт компьютеров, предметов личного потребления и хозяйственно-бытового назначения	95
Стирка и химическая чистка текстильных и меховых изделий	96.01

Предоставление услуг парикмахерскими и салонами красоты	96.02
<b>10. Деятельность в области здравоохранения</b>	
Стоматологическая практика	86.23
<b>11. Розничная торговля непродовольственными товарами</b>	
Торговля розничная легковыми автомобилями и легкими автотранспортными средствами в специализированных магазинах	45.11.2
Торговля розничная легковыми автомобилями и легкими автотранспортными средствами прочая	45.11.3
Торговля розничная прочими автотранспортными средствами, кроме пассажирских, в специализированных магазинах	45.19.2
Торговля розничная прочими автотранспортными средствами, кроме пассажирских, прочая	45.19.3
Торговля розничная автомобильными деталями, узлами и принадлежностями	45.32
Торговля розничная мотоциклами, их деталями, составными частями и принадлежностями в специализированных магазинах	45.40.2
Торговля розничная мотоциклами, их деталями, узлами и принадлежностями прочая	45.40.3
Торговля розничная прочая в неспециализированных магазинах	47.19
Торговля розничная информационным и коммуникационным оборудованием в специализированных магазинах	47.4
Торговля розничная прочими бытовыми изделиями в специализированных магазинах	47.5
Торговля розничная товарами культурно-развлекательного назначения в специализированных магазинах	47.6
Торговля розничная прочими товарами в специализированных магазинах	47.7
Торговля розничная в нестационарных торговых объектах и на рынках текстилем, одеждой и обувью	47.82
Торговля розничная в нестационарных торговых объектах и на рынках прочими товарами	47.89
Деятельность по осуществлению торговли через автоматы	47.99.2
<b>12. Средства массовой информации и производство печатной продукции</b>	
Деятельность в области телевизионного и радиовещания	60
Деятельность сетевых изданий	63.12.1
Деятельность информационных агентств	63.91
Печатание газет	18.11
Издание книг	58.11
Издание газет	58.13
Издание журналов и периодических изданий	58.14

<sup>1</sup>Содержание списка признанных наиболее пострадавшими отраслей приводится на 11.02.2021 и может изменяться в будущем.

\* В отношении перевозок пассажиров железнодорожным транспортом общего пользования в пригородных поездах в регулируемом сегменте пригородных пассажирских перевозок на маршрутах, согласованных субъектом Российской Федерации в рамках договора на организацию транспортного обслуживания населения железнодорожным транспортом в пригородном сообщении



## Приложение 4. Заявление на обработку персональных данных (для заемщика)

### СОГЛАСИЕ

#### на обработку персональных данных

Я, \_\_\_\_\_ ,  
(фамилия, имя, отчество)

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ , \_\_\_\_\_ , Выдан \_\_\_\_\_  
(Вид документа, удостоверяющего личность (паспорт или иное)) (серия) (номер) (дата выдачи)

\_\_\_\_\_  
(наименование органа, выдавшего документ)

\_\_\_\_\_  
(адрес регистрации)

настоящим даю ПАО РОСБАНК, ИНН: 7730060164, адрес места нахождения: 107078, Россия, Москва, ул. Маши Порываевой, д. 34 (далее – «**Банк**») свое согласие на обработку моих персональных данных.

Перечень персональных данных: фамилия, имя, отчество, дата рождения, адреса фактического проживания и регистрации, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, сведения с места работы и данные доходов, сведения из службы занятости, сведения, подтверждающие право реструктуризации по договору потребительского кредита.

Цель обработки: принятие Банком решения об изменении условий договора потребительского кредита (о проведении реструктуризации по договору потребительского кредита).

Действия с персональными данными включают в себя: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

Обработка моих персональных данных может осуществляться как с применением средств автоматизации, так и без применения средств автоматизации.

Срок действия Согласия и порядок его отзыва:

- Настоящее Согласие действует<sup>9</sup> в течение 35 лет с даты его подписания или до дня его отзыва в письменной форме, если иное не предусмотрено законодательством
- Я осведомлен о том, что настоящее Согласие может быть отозвано мной в любое время путем направления Банку письменного заявления (уведомления).

\_\_\_\_\_  
(дата)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

<sup>9</sup> Сроки обработки персональных данных совпадают со сроками действия настоящего согласия на обработку персональных данных, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

## Приложение 5. Заявление на обработку персональных данных (для поручителя)

### СОГЛАСИЕ на обработку персональных данных

Я, \_\_\_\_\_ ,  
(фамилия, имя, отчество)

\_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_ ,  
(Вид документа, удостоверяющего личность (паспорт или иное)) (серия) (номер) (дата выдачи)

\_\_\_\_\_  
(наименование органа, выдавшего документ)

\_\_\_\_\_  
(адрес регистрации)

настоящим даю ПАО РОСБАНК, ИНН: 7730060164, адрес места нахождения: 107078, Россия, Москва, ул. Маши Порываевой, д. 34 (далее – «**Банк**») свое согласие на обработку моих персональных данных.

Перечень персональных данных: фамилия, имя, отчество, дата рождения, адреса фактического проживания и регистрации, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, сведения с места работы и данные доходах, сведения из службы занятости, сведения, подтверждающие право реструктуризации по договору потребительского кредита.

Цели обработки: принятие Банком решения об изменении условий по договору потребительского кредита Заемщика (о проведении реструктуризации по договору потребительского кредита Заемщика).

Действия с персональными данными включают в себя: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

Обработка моих персональных данных может осуществляться как с применением средств автоматизации, так и без применения средств автоматизации.

Срок действия Согласия и порядок его отзыва:

- Настоящее Согласие действует<sup>10</sup> в течение 35 лет с даты его подписания или до дня его отзыва в письменной форме, если иное не предусмотрено законодательством
- Я осведомлен о том, что настоящее Согласие может быть отозвано мной в любое время путем направления Банку письменного заявления (уведомления).

\_\_\_\_\_  
(дата)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

<sup>10</sup> Сроки обработки персональных данных совпадают со сроками действия настоящего согласия на обработку персональных данных, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.