

ПАМЯТКА

ПО ПРОГРАММАМ РЕСТРУКТУРИЗАЦИИ БАНКА¹ ДЛЯ ДОГОВОРОВ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА ПО НАПРАВЛЕНИЯМ «АВТОКРЕДИТ»

1. Реструктуризация кредита – это изменение условий действующего договора потребительского кредита (отсрочка платежа, уменьшение размера ежемесячного платежа с увеличением или без увеличения срока кредита) для облегчения выплаты долга заемщиком (далее - клиент/заемщик), попавшего в трудную жизненную ситуацию.

2. В Банке существует несколько программ Реструктуризации, которые предполагают:

- *Уменьшение размера ежемесячных платежей на срок до 6 (шести) месяцев (далее - Льготный период/ЛП) без пролонгации срока действия договора потребительского кредита. Размер ежемесячного платежа на ЛП определяется в зависимости от финансового положения заемщика и иных факторов.*

Средства, не уплаченные заемщиком в течение ЛП, выплачиваются заемщиком в течение оставшегося срока действия договора потребительского кредита в соответствии с новым графиком погашений.

- *Уменьшение размера ежемесячных платежей на срок до 6 (шести) месяцев с пролонгацией срока действия договора потребительского кредита.*
- *Уменьшение размера ежемесячных платежей с пролонгацией срока действия договора потребительского кредита.*

Варианты и условия программы Реструктуризации рассматриваются и утверждаются индивидуально по каждому клиенту в зависимости от его жизненной ситуации.

Перед обращением в Банк просим учитывать, что:

- реструктуризация невозможна по договорам потребительского кредита с просроченной задолженностью;
- с учетом продления срока кредита и иных изменений условий договора потребительского кредита реструктуризация может повлечь увеличение общей суммы процентов, подлежащих уплате за пользование кредитом, по сравнению с первоначальными условиями кредитования.

3. Перечень документов для предоставления в Банк

Для рассмотрения возможности Реструктуризации по программам Банка по договорам потребительского кредита по направлениям «Автокредит»:

1. Для клиентов, пострадавших в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (далее - Covid-19):

при временной нетрудоспособности ввиду заболевания коронавирусной инфекцией:

- 1) заявление клиента (см. приложение 1);
- 2) согласие на обработку персональных данных (см. приложение 4 – для заемщика/ см. приложение 5 – для поручителя);
- 3) больничный лист и справка из медицинского учреждения о заболевании COVID-19 (подтвержденный диагноз).

Для клиентов – работников компаний из списка отдельных сфер деятельности, наиболее пострадавших в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (см. приложение 3):

- 1) заявление клиента (см. приложение 1);

¹ПАО РОСБАНК (Генеральная лицензия Банка России № 2272 от 28.01.2015), далее – Банк.

2) согласие на обработку персональных данных (см. приложение 4 – для заемщика/ см. приложение 5 – для поручителя);

3) трудовая книжка (при увольнении/сокращении);

4) уведомление работодателя о предстоящем сокращении, в том числе о сроках и причинах *или* подтвержденная информация от работодателя о снижении дохода, сокращении/увольнении, в том числе, при наличии, о сроках и причинах *или* справка с места работы об отправке работника в отпуск без содержания (без сохранения заработной платы).

Допускается предоставление справки по форме Банка (см. приложение 2)².

2. Для клиентов, на которых прямо не повлияла ситуация с распространением новой коронавирусной инфекции (Covid-19)³:

1) заявление клиента (см. приложение 1);

2) согласие на обработку персональных данных (см. приложение 4 – для заемщика/ см. приложение 5 – для поручителя);

3) документы, подтверждающие доходы заемщика/поручителя⁴:

- справка о доходах по форме 2-НДФЛ *или* справка по форме Банка (см. приложение 2)⁵.
- справка по образцу государственного учреждения, внутренними распорядительными документами которого установлены ограничения на предоставление своим работникам справок по форме 2-НДФЛ, содержащая обязательные реквизиты: фамилия, имя, отчество работника; полное наименование гос. учреждения или номер войсковой части; почтовый адрес учреждения (адрес войсковой части допускается не указывать); телефон бухгалтерии; среднемесячный/совокупный доход за последние 6 месяцев; среднемесячные/совокупные удержания за последние 6 месяцев; подпись бухгалтера, расшифровка его подписи и печать учреждения.

Дополнительно в справке могут быть указаны: сведения о занимаемой работником должности и стаже работы на предприятии/в учреждении (в этом случае на справке проставляется подпись бухгалтера и должностного лица, уполномоченного заверять сведения о трудовой деятельности работников). При этом предоставление иного документа, подтверждающего занятость заемщика/ поручителя, не требуется.

- налоговая декларация (если заемщик/поручитель(и) являются ИП);
- справка о размере назначенных пенсионных выплат из Пенсионного фонда Российской Федерации *и/или* другого государственного органа, выплачивающего пенсию, по используемым ими формам (для пенсионеров, в т.ч. досрочно получающих пенсию и не достигших пенсионного возраста);

4) документы (*один из указанных ниже*), подтверждающие трудовую занятость заемщика/поручителя:

- копия/выписка из трудовой книжки⁶, заверенная работодателем;
- оригинал трудовой книжки в случае увольнения;
- справка работодателя, содержащая сведения о занимаемой должности и стаже работы на предприятии (сроке службы), *или* копия договора, постранично заверенная работодателем

² Справка о доходах действительна для предоставления в Банк в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты ее оформления включительно.

³ Допускается предоставление электронных документов. При этом заемщик обязан предоставить документы в Банк в соответствии с ранее предоставленными электронными копиями, в случае его положительного рассмотрения.

⁴ При наличии заявления заемщика об отсутствии у него подтверждаемых источников дохода и при предоставлении документов, свидетельствующих об отсутствии трудовой занятости, предоставление документов о финансовом состоянии не требуется.

⁵ Справка о доходах действительна для предоставления в Банк в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты ее оформления включительно.

⁶ Действительна для предоставления в Банк в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты ее оформления включительно.

(для физических лиц, в отношении которых законодательством Российской Федерации допускается отсутствие трудовой книжки);

- копия договора, постранично заверенная работодателем *(для физических лиц, работающих по совместительству)*;
- оригинал (предъявляется)/нотариально удостоверенная копия свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя/удостоверения адвоката *(для индивидуальных предпринимателей либо лиц, занимающихся частной практикой)*;
- оригинал (предъявляется) приказа территориального органа Минюста России о назначении на должность нотариуса;
- оригинал (предъявляется)/нотариально удостоверенная копия лицензии на занятие отдельными видами деятельности, если они подлежат лицензированию в соответствии с действующим законодательством РФ;
- иные документы, подтверждающие трудовую занятость и имеющие официальное подтверждение.

Дополнительно *(при наличии)*, в подтверждение оснований для проведения Реструктуризации в отношении заемщика/поручителя, предоставляются:

- заверенная работодателем копия приказа работодателя об изменении условий трудового договора, в т.ч. об изменении размера оплаты труда/о предоставлении работнику отпуска без сохранения заработной платы;
- заверенная работодателем копия уведомления о предстоящем сокращении;
- документ, подтверждающий постановку на учет в органе службы занятости населения с указанием размера пособия по безработице;
- документы, подтверждающие нетрудоспособность, инвалидность, смерть заемщика (листок нетрудоспособности, свидетельство о смерти и т.п.);
- допускается предоставление от работодателя справки по форме Банка, подтверждающей снижение дохода (см. приложение 2);
- документы, подтверждающие право собственности на автомобиль, переданный в залог Банку, (копия ПТС или СРТС), страховой полис КАСКО *(при наличии)*.

При необходимости Банк вправе запросить дополнительные документы.

4. Порядок направления документов для реструктуризации по программам Банка.

Документы, указанные в п.3 Памятки, необходимо предоставить в Банк одним из следующих способов:

- лично предоставить в Банк;
- направить по почте на адрес: 443013, Россия, г. Самара, ул. Московское шоссе, д. 4А;
- направить сканированные копии документов, указанных в п. 3.2. Памятки, на электронный ящик Банка: Restructuring@rosbank.ru. В теме письма необходимо указывать «Документы Реструктуризация ФИО, № КД».

При направлении на электронный ящик Банка пакета документов клиент осознает, что используемый канал передачи информации может быть небезопасным, и клиент соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, которые могут возникнуть вследствие использования такого канала передачи информации.

При условии принятия Банком положительного решения клиент (поручитель/залогодатель) приглашается в Банк для подписания дополнительного соглашения к договору потребительского кредита (дополнительные соглашения к договорам, заключенным в обеспечение потребительского кредита (договор залога, договор поручительства), при наличии) (далее – **дополнительное соглашение**).

В дату обращения клиента в Банк для подписания дополнительного соглашения клиент должен предоставить в Банк документы, указанные в п.3 Памятки, на основании которых Банком принято положительное решение о реструктуризации задолженности по договору потребительского кредита (если решение было принято на основании электронных копий документов). В случае не предоставления клиентом в Банк соответствующих документов дополнительное соглашение о проведении реструктуризации не может быть заключено.

При обращении в Банк клиент (поручитель/залогодатель) предоставляет в Банк документы (п.3 Памятки) (если решение было принято на основании электронных копий документов), после чего подписывает документы (дополнительное соглашение к договору потребительского кредита и новый график погашений (дополнительные соглашения к договорам, заключенным в обеспечение потребительского кредита (договор залога, договор поручительства), при наличии)) в двух экземплярах. Срок вступления в силу соответствующих изменений будет указан непосредственно в дополнительном соглашении.

Приложение 1. Заявление на реструктуризацию кредита

В ПАО РОСБАНК

от _____
(Фамилия, Имя, Отчество Клиента)

в лице _____
(Фамилия, Имя, Отчество доверенного лица)

по доверенности № _____ от «___» _____ 20__ г.

договор потребительского кредита № _____ от «___» _____ 20__ г.

контактный телефон _____

контактный E-mail* _____

Заявление на реструктуризацию кредита

В связи с ухудшением финансового положения по причине

(например, потеря работы)

прошу по договору потребительского кредита № _____ от _____ произвести следующие изменения (необходимо выбрать вариант ниже):

уменьшить ежемесячный платеж на срок до 6 (шести) месяцев с _____
(месяц, год)

по _____ без изменения срока возврата кредита.
(месяц, год)

уменьшить ежемесячный платеж на срок до 6 (шести) месяцев с _____
(месяц, год)

по _____ с изменением срока возврата кредита.
(месяц, год)

уменьшить ежемесячные платежи с пролонгацией срока действия договора потребительского кредита в соответствии с условиями программы реструктуризации.

При этом я осведомлен, что при принятии Банком положительного решения по заявлению необходимо обратиться в отделение Банка для подписания подготовленных Банком документов. В случае не предоставления в Банк документов, дальнейшее обслуживание кредита осуществляется согласно условиям заключенного между мной и Банком договора потребительского кредита. Обязуюсь предоставить в Банк документы, подтверждающие снижение дохода, включая настоящее заявление.

Я проинформирован, что принятие Банком данного заявления к рассмотрению, а также возможные мои расходы на оформление необходимых документов, за проведение экспертизы и т.п. не является обязательством Банка изменить условия кредитного договора или возместить понесенные мной издержки.

** Я осознаю, что в случае использования E-mail в качестве канала передачи сканированных копий документов в Банк, данный канал может быть небезопасным, и соглашаюсь нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, которые могут возникнуть вследствие использования такого канала передачи информации.*

Дата «___» _____ 202__ г.

Подпись, Фамилия ИО
клиента / доверенного лица

Приложение 2. Справка о снижении доходов⁷

Справка о доходах физического лица за 20__ год

1. Информация об организации-работодателе

Полное наименование организации _____

Фактический адрес организации _____

ИНН _____

ОКВЭД _____

Телефон отдела кадров _____

2. Информация о работнике

Фамилия _____

Имя _____

Отчество _____

Дата рождения ___/___/_____

Паспорт Серия _____ Номер _____

Кем выдан _____

Дата выдачи ___/___/_____

ИНН _____

Работник постоянно работает с ___/___/_____

Занимаемая должность _____

3. Информация о доходе работника

№ п/п	Месяц	Общая сумма дохода	Сумма налога удержанного	Доход за вычетом всех удержаний
	1	2	3	4
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
	ИТОГО:			

Среднемесячный доход за вычетом всех удержаний составил:

_____ (_____) руб. _____ коп.

прописью

Руководитель организации-работодателя / _____ / _____
(подпись) (ФИО)

Гл. бухгалтер / _____ / _____
(подпись) (ФИО)

М.П.

Дата составления « ___ » _____ 20__ г.

⁷ Все поля справки о доходах являются обязательными для заполнения. Исправления не допускаются

Приложение 3.
Список сфер деятельности, наиболее пострадавших от
коронавирусной инфекции⁸.

Сфера деятельности, наименование вида экономической деятельности	Код ОКВЭД 2
1. Транспортная деятельность	
Перевозка пассажиров железнодорожным транспортом в междугороднем сообщении	49.10.1
Деятельность прочего сухопутного пассажирского транспорта	49.3
Деятельность автомобильного грузового транспорта и услуги по перевозкам	49.4
Деятельность морского пассажирского транспорта	50.1
Деятельность внутреннего водного пассажирского транспорта	50.3
Деятельность пассажирского воздушного транспорта	51.1
Деятельность грузового воздушного транспорта	51.21
Деятельность автовокзалов и автостанций	52.21.21
Деятельность вспомогательная, связанная с воздушным и космическим транспортом	52.23
Деятельность железнодорожного транспорта: междугородные и международные пассажирские перевозки	49.1*
2. Культура, организация досуга и развлечений	
Деятельность творческая, деятельность в области искусства и организации развлечений	90
Деятельность музеев	91.02
Деятельность зоопарков	91.04.1
Деятельность в области демонстрации кинофильмов	59.14
Производство изделий народных художественных промыслов	32.99.8
3. Физкультурно-оздоровительная деятельность и спорт	
Деятельность в области спорта, отдыха и развлечений	93
Деятельность физкультурно-оздоровительная	96.04
Деятельность санаторно-курортных организаций	86.90.4
4. Деятельность туристических агентств и прочих организаций, предоставляющих услуги в сфере туризма	
Деятельность туристических агентств и прочих организаций, предоставляющих услуги в сфере туризма	79
5. Гостиничный бизнес	
Деятельность по предоставлению мест для временного проживания	55
6. Общественное питание	
Деятельность по предоставлению продуктов питания и напитков	56
7. Деятельность организаций дополнительного образования, негосударственных образовательных учреждений	
Образование дополнительное детей и взрослых	85.41
Предоставление услуг по дневному уходу за детьми	88.91
8. Деятельность по организации конференций и выставок	
Деятельность по организации конференций и выставок	82.3
9. Деятельность по предоставлению бытовых услуг населению (ремонт, стирка, химчистка, услуги парикмахерских и салонов красоты)	
Ремонт компьютеров, предметов личного потребления и хозяйственно-бытового назначения	95
Стирка и химическая чистка текстильных и меховых изделий	96.01

Предоставление услуг парикмахерскими и салонами красоты	96.02
10. Деятельность в области здравоохранения	
Стоматологическая практика	86.23
11. Розничная торговля непродовольственными товарами	
Торговля розничная легковыми автомобилями и легкими автотранспортными средствами в специализированных магазинах	45.11.2
Торговля розничная легковыми автомобилями и легкими автотранспортными средствами прочая	45.11.3
Торговля розничная прочими автотранспортными средствами, кроме пассажирских, в специализированных магазинах	45.19.2
Торговля розничная прочими автотранспортными средствами, кроме пассажирских, прочая	45.19.3
Торговля розничная автомобильными деталями, узлами и принадлежностями	45.32
Торговля розничная мотоциклами, их деталями, составными частями и принадлежностями в специализированных магазинах	45.40.2
Торговля розничная мотоциклами, их деталями, узлами и принадлежностями прочая	45.40.3
Торговля розничная прочая в неспециализированных магазинах	47.19
Торговля розничная информационным и коммуникационным оборудованием в специализированных магазинах	47.4
Торговля розничная прочими бытовыми изделиями в специализированных магазинах	47.5
Торговля розничная товарами культурно-развлекательного назначения в специализированных магазинах	47.6
Торговля розничная прочими товарами в специализированных магазинах	47.7
Торговля розничная в нестационарных торговых объектах и на рынках текстилем, одеждой и обувью	47.82
Торговля розничная в нестационарных торговых объектах и на рынках прочими товарами	47.89
Деятельность по осуществлению торговли через автоматы	47.99.2
12. Средства массовой информации и производство печатной продукции	
Деятельность в области телевизионного и радиовещания	60
Деятельность сетевых изданий	63.12.1
Деятельность информационных агентств	63.91
Печатание газет	18.11
Издание книг	58.11
Издание газет	58.13
Издание журналов и периодических изданий	58.14

¹Содержание списка признанных наиболее пострадавшими отраслей приводится на 11.02.2021 и может изменяться в будущем.

* В отношении перевозок пассажиров железнодорожным транспортом общего пользования в пригородных поездах в регулируемом сегменте пригородных пассажирских перевозок на маршрутах, согласованных субъектом Российской Федерации в рамках договора на организацию транспортного обслуживания населения железнодорожным транспортом в пригородном сообщении

Приложение 4. Заявление на обработку персональных данных (для заемщика)

СОГЛАСИЕ

на обработку персональных данных

Я, _____ ,
(фамилия, имя, отчество)

_____ , Выдан _____
(Вид документа, удостоверяющего личность (паспорт или иное)) (серия) (номер) (дата выдачи)

(наименование органа, выдавшего документ)

(адрес регистрации)

настоящим даю ПАО РОСБАНК, ИНН: 7730060164, адрес места нахождения: 107078, Россия, Москва, ул. Маши Порываевой, д. 34 (далее – «**Банк**») свое согласие на обработку моих персональных данных.

Перечень персональных данных: фамилия, имя, отчество, дата рождения, адреса фактического проживания и регистрации, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, сведения с места работы и данные доходов, сведения из службы занятости, сведения, подтверждающие право реструктуризации по договору потребительского кредита.

Цель обработки: принятие Банком решения об изменении условий договора потребительского кредита (о проведении реструктуризации по договору потребительского кредита).

Действия с персональными данными включают в себя: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

Обработка моих персональных данных может осуществляться как с применением средств автоматизации, так и без применения средств автоматизации.

Срок действия Согласия и порядок его отзыва:

- Настоящее Согласие действует⁹ в течение 35 лет с даты его подписания или до дня его отзыва в письменной форме, если иное не предусмотрено законодательством
- Я осведомлен о том, что настоящее Согласие может быть отозвано мной в любое время путем направления Банку письменного заявления (уведомления).

(дата)

(подпись)

⁹ Сроки обработки персональных данных совпадают со сроками действия настоящего согласия на обработку персональных данных, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

Приложение 5. Заявление на обработку персональных данных (для поручителя)

СОГЛАСИЕ на обработку персональных данных

Я, _____ ,
(фамилия, имя, отчество)

_____, выдан _____ ,
(Вид документа, удостоверяющего личность (паспорт или иное)) (серия) (номер) (дата выдачи)

(наименование органа, выдавшего документ)

(адрес регистрации)

настоящим даю ПАО РОСБАНК, ИНН: 7730060164, адрес места нахождения: 107078, Россия, Москва, ул. Маши Порываевой, д. 34 (далее – «**Банк**») свое согласие на обработку моих персональных данных.

Перечень персональных данных: фамилия, имя, отчество, дата рождения, адреса фактического проживания и регистрации, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, сведения с места работы и данные доходах, сведения из службы занятости, сведения, подтверждающие право реструктуризации по договору потребительского кредита.

Цели обработки: принятие Банком решения об изменении условий по договору потребительского кредита Заемщика (о проведении реструктуризации по договору потребительского кредита Заемщика).

Действия с персональными данными включают в себя: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

Обработка моих персональных данных может осуществляться как с применением средств автоматизации, так и без применения средств автоматизации.

Срок действия Согласия и порядок его отзыва:

- Настоящее Согласие действует¹⁰ в течение 35 лет с даты его подписания или до дня его отзыва в письменной форме, если иное не предусмотрено законодательством
- Я осведомлен о том, что настоящее Согласие может быть отозвано мной в любое время путем направления Банку письменного заявления (уведомления).

(дата)

(подпись)

¹⁰ Сроки обработки персональных данных совпадают со сроками действия настоящего согласия на обработку персональных данных, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.