



ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ САЙТА ПАО РОСБАНК ДЛЯ ОБМЕНА ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Интернет-сайт (Сайт) – страница сайта Банка (www.store.rosbank.ru).

Логин – идентификатор Пользователя, который используется для авторизации на Сайте. В качестве Логина используется номер мобильного телефона Пользователя. В случае прекращения использования номера мобильного телефона либо утраты доступа к нему по любым причинам (в том числе вследствие утраты мобильного телефона с данным номером, передачи номера третьим лицам, прекращения заключенного с оператором связи абонентского договора в отношении данного номера и т.п.) Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Банк.

Банк – ПАО РОСБАНК (адрес: 107078, г. Москва, ул. Маши Порываевой, д.34). Генеральная лицензия Банка России № 2272 от 28 января 2015 г.

Одноразовый код – секретный код, полученный Пользователем от Банка в составе SMS-сообщения на указанный Пользователем номер мобильного телефона.

Пользователь – физическое лицо, заключившее или планирующее заключить настоящее Соглашение.

Простая электронная подпись – электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей и иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи Пользователем.

Для удостоверения документов в рамках настоящего Соглашения могут использоваться:

- простая электронная подпись Пользователя, ключом которой является введенный Пользователем на Сайте Одноразовый код;

простая электронная подпись Пользователя, ключ которой получен при личной явке в соответствии с правилами использования простой электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг в электронной форме, установленными Правительством Российской Федерации (далее – ПЭП ЕСИА).

Электронный документ – документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах, удостоверяемая Пользователем посредством Простой электронной подписи в рамках настоящего Соглашения.

В рамках Соглашения с использованием Сайта могут оформляться Электронные документы, необходимые Банку до принятия решения о заключении кредитного договора с Пользователем, в том числе:

- согласия Пользователя на обработку персональных данных, получение рекламы по сетям электросвязи (включая SMS-сообщения),

- иные документы и / или сведения, предоставляемые Пользователем в Банк в рамках преддоговорных отношений и / или для целей последующего принятия на банковское обслуживание.

В случае если действующим законодательством предусмотрено удостоверение тех или иных видов электронных документов (в частности, согласия на получение в бюро кредитных историй кредитного отчета, содержащего основную часть кредитной истории) с использованием ПЭП ЕСИА, то для указанных целей Пользователем используется данный вид Простой электронной подписи.

Соглашение – настоящее Пользовательское соглашение, которое заключается посредством принятия (акцепта) Пользователем публичного предложения (оферты) Банка, содержащегося в

настоящем Соглашении, путем совершения конклюдентных действий, указанных в п. 2.3 Соглашения.

Стороны – Банк и Пользователь.

Учетные данные – Логин, Одноразовый код, а также данные, необходимые для удостоверения Электронных документов посредством ПЭП ЕСИА согласно Постановлению Правительства Российской Федерации от 25.01.2013 № 33 «Об использовании простой электронной подписи при оказании государственных и муниципальных услуг».

Аутентификация – удостоверение правомочности Пользователя для целей последующего удостоверения им Электронных документов на Сайте, которая осуществляется путем проверки его Учетных данных в соответствии с п. 4.2 Соглашения. Первым прохождением процедуры Аутентификации является осуществление Пользователем действий по регистрации на Сайте, указанных в п. 2.7 Соглашения.

Сессия – время работы Пользователя на Сайте с момента прохождения им Аутентификации до момента выхода из авторизованной зоны Сайта. Пользователь признает и соглашается с тем, что все Электронные документы, подтвержденные Пользователем в соответствии с п. 4.1 Соглашения, считаются подписанными его Простой электронной подписью, ключ которой проверен при проведении Аутентификации Пользователя для начала Сессии. Максимальная продолжительность Сессии (при отсутствии активных операций со стороны Пользователя) определяется Банком и доводится до Пользователя с использованием интерфейса Сайта; в случае ее истечения Пользователь должен повторно пройти процедуру Аутентификации.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение определяет порядок и условия обмена Банком и Пользователем Электронными документами с использованием Сайта. Банк путём размещения на Сайте настоящего документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Банка, предлагает любому физическому лицу – совершеннолетнему гражданину Российской Федерации заключить Соглашение и начать обмен документами на условиях, изложенных в нём.

2.2. Регистрация Пользователя на Сайте является обязательным условием для осуществления обмена электронными документами и осуществляется исключительно при условии предварительного заключения Соглашения.

2.3. Заключение Пользователем Соглашения (акцепт) осуществляется путем совершения Пользователем всех следующих действий: 1) заполнение регистрационной формы на Сайте; 2) ознакомление с условиями Соглашения; 3) проставление отметки о согласии с ним в соответствующем поле регистрационной формы; 4) ввод Одноразового кода, полученного от Банка в виде SMS-сообщения и / или прохождение Пользователем авторизации с использованием соответствующего сервиса государственной единой системы идентификации и аутентификации.

2.4. При заполнении регистрационной формы Пользователь подтверждает, что:

- является совершеннолетним и полностью дееспособным гражданином Российской Федерации, действующим своей волей и в своем интересе,
- все предоставляемые им Банку сведения являются полными, актуальными и достоверными;
- использует Сайт в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
- является единоличным пользователем номера мобильного телефона, используемого в качестве Логина для целей регистрации на Сайте.

2.5. Пользователь обязан соблюдать конфиденциальность Одноразового кода, в том числе предпринять все разумные и обоснованные меры для недопущения его разглашения третьим лицам.

2.6. Пользователь заверяет, что не использует и не будет использовать Сайт для совершения незаконных действий, злоупотребления правами, нарушения прав и законных интересов Банка и / или третьих лиц.

2.7. При заключении Соглашения Банк в автоматическом режиме проверяет совпадение введённого Пользователем Одноразового кода с направленным на номер мобильного телефона, указанный Пользователем, и фиксирует результат проверки в информационной системе Банка. Предложение (оферта) Банка о заключении Соглашения считается принятым Пользователем, а Соглашение считается заключенным в случае совпадения введённого Пользователем

Одноразового кода с Одноразовым кодом, направленным Банком на указанный Пользователем номер телефона.

2.8. Предложение (оферта) Банка о заключении настоящего Соглашения действует в течение всего периода его размещения на Сайте в соответствии с п. 2.1 Соглашения.

3. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА

3.1. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за свои действия, связанные с использованием Сайта для обмена Электронными документами.

3.2. Пользователь уведомлен о рисках, связанных с передачей данных по электронным каналам связи посредством Сети Интернет, осознает их и принимает их в случае заключения настоящего Соглашения.

3.3. Пользователь соглашается с тем, что Сайт может быть недоступен по техническим причинам, несмотря на все предпринимаемые Банком усилия.

3.4. Пользователь обязан немедленно уведомить Банк о любом случае несанкционированного использования Учетных данных, в том числе Логина Пользователя, или о любом нарушении их конфиденциальности.

3.5. Банк вправе отказать Пользователю в использовании Сайта для обмена электронными документами, в частности, в случае, если:

- Пользователь нарушил любое из заверений, указанных в п.п. 2.4 - 2.6 Соглашения, либо такое заверение оказалось недостоверным;
- Пользователь не использовал Учетные данные для авторизации на Сайте в течение шести и более календарных месяцев подряд.

4. ПОРЯДОК ПОДПИСАНИЯ ДОКУМЕНТОВ И ПРОВЕРКИ ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ.

4.1. Все документы, размещенные или составленные через Сайт и подписанные Простой электронной подписью Пользователя, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанными собственноручной подписью Пользователя.

Электронные документы, составляемые Пользователем на Сайте для предоставления в Банк, подписываются Простой электронной подписью Пользователя при нажатии соответствующей кнопки (содержащей текст «подписать» или «подтвердить», или аналогичного содержания) на странице Сайта после прохождения Пользователем процедуры Аутентификации для начала Сессии.

4.2. Проверка Простой электронной подписи Пользователя, использованной для целей удостоверения Электронного документа, осуществляется Банком:

- путем проверки Банком совпадения Одноразового кода, введенного Пользователем при прохождении процедуры Аутентификации для начала Сессии, в рамках которой создается и удостоверяется Электронный документ, с Одноразовым кодом, направленным Банком на указанный Пользователем номер мобильного телефона, или
- путем проверки Банком ключа ПЭП ЕСИА, введенного Пользователем при прохождении процедуры Аутентификации для начала Сессии, в рамках которой создается и удостоверяется Электронный документ, с использованием соответствующего сервиса государственной единой системы идентификации и аутентификации.

В случае положительного результата проверки Простой электронной подписи Пользователя соответствующий Электронный документ признаётся подписанным Простой электронной подписью Пользователя. Подписанные Пользователем Электронные документы сохраняются в информационных системах Банка. По запросу Клиента или при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде, Банком предоставляется визуализация Электронного документа, в которую включаются сведения о Пользователе, подписавшем Электронный документ (фамилия, имя, отчество), сведения о дате и времени проставления Простой электронной подписи, IP-адресе и Логине Пользователя. Кроме того, в качестве доказательств и подтверждающих сведений могут быть использованы электронные журналы, электронные протоколы, прочие записи в информационных системах Банка.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Пользователь соглашается и осознает, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и согласен нести риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при ее передаче через сеть Интернет, а также согласен нести риски, связанные с тем, что направленные сообщения станут доступными третьим лицам.

5.2. В случае прекращения использования Сайта для обмена Электронными документами действие настоящего Соглашения прекращается.

5.3. Автоматизированная и неавтоматизированная обработка персональных данных Пользователя, а именно: ФИО, дата рождения, номер основного документа, удостоверяющего личность (паспорта), сведения о дате выдачи и выдавшем его органе, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, а также иных, имеющихся у Банка сведений, осуществляется Банком с целью проверки/оценки Банком, а также третьими лицами¹, информации, предоставленной Пользователем для заключения и последующего исполнения настоящего Соглашения, в том числе с использованием внешних информационно-аналитических порталов сторонних информационных источников, включая открытые источники информации и веб-ресурсы (далее – Информационные источники), а также исполнения контрагентами своих договорных обязательств перед Банком, в том числе в части оказания консультационных, маркетинговых, аудиторских и иных услуг. Обработка персональных данных включает в себя: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) посредством поиска, анализа и сбора информации, в том числе в Информационных источниках, использование, передачу (предоставление) третьим лицам, их работникам и иным уполномоченным ими лицам, обезличивание, блокирование, уничтожение. Срок обработки персональных данных ограничивается сроком действия настоящего Соглашения, если иной срок не предусмотрен положениями действующего законодательства.

¹ Под третьими лицами понимаются лица, заключившие с Банком соответствующие договоры, обеспечивающие соблюдение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», или иные лица в случае, когда возможность проведения проверки информации, предоставленной для заключения договоров с Банком, предусмотрена действующим законодательством РФ. Актуальный перечень третьих лиц размещен по адресу: <https://www.rosbank-auto.ru/perechen-tretikh-lic/>.